

Modulo 4: Servizi Digitali della Pubblica Amministrazione

Come accedere facilmente a INPS, Agenzia delle Entrate, ANPR, Fascicolo Sanitario ed App IO

1. LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE A PORTATA DI CLICK

La digitalizzazione dei servizi pubblici consente ai cittadini di svolgere pratiche burocratiche, richiedere certificati e consultare documenti direttamente da casa, evitando code agli sportelli e riducendo i tempi d'attesa.

2. I PRINCIPALI PORTALI DIGITALI PER IL CITTADINO

Ente / Portale	Servizi Accessibili Online	Modalità di Accesso
INPS Online	Estratto conto contributivo, domanda ISEE, bonus e prestazioni a sostegno del reddito.	SPID, CIE o CNS
Agenzia Entrate	Dichiarazione 730 precompilata, cassetto fiscale, contratti di locazione e fatture.	SPID, CIE o CNS
ANPR (Comuni)	Certificati anagrafici esenti da bollo (residenza, stato di famiglia, nascita).	SPID o CIE
FSE (Sanità)	Ricette elettroniche, referti medici, prenotazioni CUP e storico vaccinale.	SPID o CIE

3. L'APP IO: IL PUNTO UNICO DI ACCESSO AI SERVIZI PUBBLICI

L'**App IO** raccoglie in un'unica applicazione i servizi di Comuni, Regioni e Ministeri. Permette di ricevere notifiche importanti (scadenza carta d'identità, bollo auto, avvisi di pagamento) ed effettuare pagamenti verso la PA in modo semplice e tracciabile tramite la piattaforma **pagoPA**.

FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO (FSE): Attraverso il FSE ogni cittadino può consultare l'intera storia clinica, condividere i referti con il proprio medico di medicina generale e ritirare i farmaci in farmacia con il solo codice NRE e tessera sanitaria.

4. VANTAGGI E SICUREZZA DEI SERVIZI PA

- ✓ Certificati con timbro digitale scaricabili h24, 7 giorni su 7.
- ✓ Pagamento sicuro e immediato delle pendenze tributarie tramite pagoPA.
- ✓ Notifiche push automatiche per scadenze amministrative e sanitarie.
- ✓ Piena tutela della privacy e dei dati personali ai sensi del Regolamento GDPR.