

Modulo 1: App di Pagamento e Denaro Digitale

Guida pratica per effettuare acquisti e transazioni online in totale sicurezza

1. IL DENARO DIGITALE E LE APP DI PAGAMENTO

L'evoluzione verso una società cashless ha trasformato le modalità con cui effettuiamo gli acquisti quotidiani e trasferiamo denaro. Le **app di pagamento** (come Satispay, PayPal, Bancomat Pay, Apple Pay e Google Pay) consentono di gestire il proprio denaro direttamente da smartphone, garantendo immediatezza, tracciabilità e riduzione dei rischi legati al furto di contante.

2. LE TRE FASI DI OGNI TRANSAZIONE DIGITALE

Per garantire la massima sicurezza finanziaria, ogni operazione eseguita tramite applicazione si articola in tre passaggi fondamentali:

Fase	Operazione	Meccanismo di Protezione
1. Identificazione	Accesso all'app di pagamento	Impronta digitale, Face ID o PIN personale segreto
2. Autorizzazione	Conferma dell'operazione d'acquisto	Codice monouso (OTP) via SMS o notifica Push
3. Esito & Ricevuta	Generazione della contabile digitale	Notifica immediata con data, ora ed esercente

3. COMPORTAMENTI A RISCHIO E TRUFFE FREQUENTI

- **Condivisione delle credenziali:** Mai comunicare a terzi PIN, password o codici OTP via telefono o chat.
- **Uso di reti Wi-Fi pubbliche:** Evitare di effettuare pagamenti collegati a reti aperte non protette da password.
- **Richieste di pagamento sospette:** Prestare attenzione a messaggi che richiedono invii urgenti di denaro per 'sbloccare acquisti' o 'risolvere problemi tecnici'.

I DIRITTI DEL CONSUMATORE (Direttiva PSD2): In caso di addebiti non autorizzati o fraudolenti, il consumatore ha diritto al rimborso tempestivo da parte del gestore, con una franchigia massima di responsabilità ridotta a 50 euro, a patto che non sia stata commessa colpa grave.

4. REGOLE D'ORO PER PAGARE IN SICUREZZA

- ✓ Attiva sempre le **notifiche in tempo reale** per ogni spesa effettuata.
- ✓ Imposta **limiti di spesa giornalieri e mensili** adeguati alle tue abitudini.
- ✓ Assicurati di utilizzare esclusivamente le app ufficiali scaricate dagli store autorizzati.
- ✓ In caso di anomalie, contatta subito l'assistenza clienti e lo **Sportello Codacons Lazio**.