

RELAZIONE ATTIVITÀ 2025

Dal mese di gennaio 2025 al mese di dicembre 2025 l'associazione ha realizzato numerose attività tra cui ricordiamo:

1. Rete di sportelli regionali per i consumatori: nell'ambito del programma della Regione Lazio finanziato con fondi del Ministero delle Imprese e del Made in Italy, a seguito del D.M. 31 luglio 2024 e del D.D. 14 febbraio 2025, dal 14 febbraio 2025 il Codacons Lazio ha partecipato alla rete di sportelli regionali attivata insieme a Movimento Difesa del Cittadino Lazio, Adusbef, Assoutenti Lazio e Assoconfam.

Lo sportello Codacons Lazio di Roma ha continuato a rappresentare un punto di riferimento per i consumatori residenti o domiciliati nella Regione, offrendo gratuitamente informazione, consulenza e assistenza su contratti di beni e servizi, bollette e utenze domestiche, acquisti tradizionali e digitali, garanzie legali e commerciali, nonché supporto nelle procedure di mediazione, conciliazione e risoluzione stragiudiziale delle controversie.

L'attività ha inoltre compreso informazione ed educazione sui diritti nei mercati digitali, sull'uso consapevole dei servizi online e sulla prevenzione delle pratiche commerciali scorrette. Lo sportello di Roma è stato operativo in Viale delle Milizie n. 9.

2. Progetto CRESCE – Consumiamo Responsabilmente per un Equilibrio Sostenibile e Consapevole dell'Ecosistema: nel 2025 il Codacons Lazio ha sviluppato le attività del progetto CRESCE, finalizzato a promuovere scelte di consumo consapevoli e sostenibili e a rafforzare la responsabilità individuale e collettiva sui temi del cambiamento climatico, della biodiversità e della tutela delle risorse naturali.

Particolare attenzione è stata dedicata alla riduzione degli sprechi e alla gestione responsabile dell'acqua. Nell'ambito del progetto, Codacons Lazio APS ha realizzato il webinar "Acqua e Consumi: Giovani Protagonisti del Cambiamento", rivolto agli studenti e ai docenti delle scuole secondarie di primo e secondo grado del Lazio, con materiali di approfondimento, videopillole e strumenti per riflettere sulla propria impronta idrica e sulle buone pratiche quotidiane.

L'iniziativa è stata finanziata dal Fondo Regione Lazio per i consumatori – anno 2024.

3. Progetto PERCORSI DI SOSTENIBILITÀ – Educazione finanziaria e innovazione sociale: il Codacons Lazio ha partecipato al progetto educativo, informativo e di ricerca diretto a rafforzare la resilienza economica delle persone e delle famiglie, con particolare riguardo alle fasce più esposte a vulnerabilità economica, attraverso strumenti di alfabetizzazione finanziaria e innovazione sociale.

Il progetto, realizzato dal Codacons con una rete di 11 associazioni, prevede a livello nazionale 19 eventi formativi in presenza dedicati alla finanza agevolata, alla finanza etica e all'eco-finanza, una ricerca empirica sull'economia legale e sulle infiltrazioni delle attività criminali nel tessuto economico, 19 sportelli locali di consulenza anche legale e la diffusione di materiali informativi attraverso siti web e canali social. Il Codacons Lazio ha svolto la campagna informativa per il 2025 e ha attivato lo sportello regionale di consulenza.

L'iniziativa è stata realizzata con il finanziamento concesso dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali nell'ambito dell'Avviso n. 2/2024, ai sensi dell'art. 72 del D.Lgs. n. 117/2017.

4. Progetto DIGITALMENTIS2 – Sviluppo delle competenze digitali dei consumatori adulti e vulnerabili: nel mese di luglio 2025 Codacons Lazio ha annunciato l'avvio della nuova iniziativa regionale, in continuità con il precedente progetto pilota Digitalmentis, con l'obiettivo di accompagnare i cittadini adulti – in particolare quelli in condizioni di fragilità economica, sociale o fisica – verso un utilizzo più autonomo, consapevole e sicuro degli strumenti digitali e dei servizi pubblici online.

Le attività hanno previsto eventi formativi gratuiti, in presenza e online, sulle competenze digitali di base e sull'accesso a servizi quali SPID, CIE e Fascicolo Sanitario Elettronico, oltre ad azioni di sensibilizzazione sui rischi della rete e sulle truffe online. Sono stati inoltre programmati contenuti multimediali di facile fruizione – video, guide e infografiche – e campagne informative tramite social, materiali divulgativi ed enti e realtà locali.

Il progetto costituisce un'iniziativa della Regione Lazio finanziata dal Fondo MIMIT per i consumatori, ai sensi dell'art. 148 della Legge n. 388/2000 – anno 2024.

5. Progetto ECONOMIA CIRCOLARE E DIGITALIZZAZIONE – Un nuovo modello di consumo: nel 2025 è stato inserito tra le attività del Codacons Lazio il progetto dedicato alla doppia transizione ambientale e digitale, volto a promuovere un modello di consumo più sostenibile, inclusivo e consapevole e a ridurre i divari nell'accesso alle conoscenze e agli strumenti tecnologici.

L'iniziativa prevede a livello nazionale 19 workshop di alfabetizzazione sui temi dell'economia circolare e della digitalizzazione, 19 eventi informativi sulla “Twin Transition” nelle comunità locali e un Festival Nazionale sull'economia circolare, in corso di realizzazione. Sono inoltre previsti 19 sportelli territoriali di consulenza e facilitazione per l'accesso a servizi, beni sostenibili e strumenti digitali. Il Codacons Lazio ha contribuito all'attivazione dello sportello regionale di competenza territoriale. Tra i risultati attesi del progetto figurano il rafforzamento delle competenze ambientali e digitali, la maggiore partecipazione delle comunità e una più ampia consapevolezza sulle disuguaglianze ambientali, sociali e digitali.

Il progetto è stato realizzato con il finanziamento concesso dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per l'annualità 2024, a valere sul Fondo per le iniziative e i progetti di rilevanza nazionale ai sensi dell'art. 72 del D.Lgs. n. 117/2017.

Comunicati stampa

COMUNICATO STAMPA

Cronaca di Roma

9 Gennaio 2025

**ROMA: INTERO QUARTIERE DA GIORNI SENZA LINEA TELEFONICA, RESIDENTI
PROTESTANO, PRONTI A DENUNCIA PER INTERRUZIONE DI PUBBLICO SERVIZIO
GUASTO A CENTRALINA METTE FUORI USO RETE COINVOLGENDO TUTTI GLI OPERATORI.**

NESSUNA CERTEZZA SU TEMPISTICHE PER RISOLUZIONE DEL PROBLEMA

Il Codacons ha raccolto le segnalazioni dei residenti di Villa Verde, nel VI Municipio, rimasti per giorni senza linea telefonica fissa e collegamento internet a causa di un guasto a una centralina di zona. Il disservizio, iniziato il 6 gennaio, ha coinvolto utenze di diversi operatori e ha creato problemi rilevanti anche a chi utilizzava la connessione per lavoro, servizi digitali e attività quotidiane.

A fronte dell'assenza di tempi certi per il ripristino, l'associazione ha chiesto un intervento rapido dei gestori e ha annunciato la possibilità di rivolgersi alla Procura qualora l'interruzione del servizio si fosse ulteriormente protratta.

COMUNICATO STAMPA

Cronaca di Viterbo

3 Febbraio 2025

VITERBO: PESANTE CONDANNA PER IL VITERBESE PAOLO GIANLORENZO PER GIUDICI HA DIFFAMATO IL PRESIDENTE DEL CODACONS, CARLO RIENZI

Il Codacons ha dato notizia della condanna in primo grado pronunciata dal Tribunale di Viterbo nei confronti di Paolo Gianlorenzo per diffamazione aggravata e minacce ai danni del presidente dell'associazione Carlo Rienzi.

La vicenda traeva origine dal 2020, nel contesto di campagne per la sicurezza promosse dal Codacons nel comune di Tarquinia. L'associazione ha ricordato che il procedimento rappresentava uno dei processi pendenti a Viterbo relativi alle contestazioni mosse nei confronti del Codacons e del suo presidente.

COMUNICATO STAMPA

Cronaca di Roma

25 Febbraio 2025

ANTITRUST INDAGA SU ATAC, CODACONS: AUTORITA' CONFERMA NOSTRE DENUNCE SU PESSIMO SERVIZIO

Il Codacons ha accolto come un passaggio importante per gli utenti l'apertura dell'istruttoria dell'Antitrust nei confronti di Atac per possibile pratica commerciale scorretta. L'associazione ha ricordato le numerose denunce presentate negli anni sui disservizi del trasporto pubblico romano: scale mobili fuori uso, allagamenti nelle stazioni, incendi di autobus e frequenti interruzioni delle linee metropolitane.

Il Codacons ha evidenziato che l'accertamento di eventuali irregolarità rispetto al contratto di servizio e alla Carta della Qualità potrebbe aprire la strada ad azioni di tutela per i cittadini che hanno acquistato biglietti e abbonamenti, annunciando la partecipazione al procedimento e la raccolta delle segnalazioni degli utenti.

COMUNICATO STAMPA

Cronaca di Roma

3 Marzo 2025

FWU E TRUFFA DELL'ORO: IL CODACONS AVVIA LE INIZIATIVE LEGALI PER OTTENERE I RISARCIMENTI

11 MARZO ASSEMBLEA INFORMATIVA A ROMA PER AIUTARE VITTIME A RECUPERARE I PROPRI RISPARMI

Il Codacons ha avviato iniziative legali per la tutela dei risparmiatori coinvolti nelle vicende delle polizze FWU Life Lux SA e della cosiddetta "Truffa dell'Oro", valutando le responsabilità degli intermediari e degli altri soggetti tenuti agli obblighi di informazione e vigilanza.

Per illustrare ai cittadini le possibili azioni di recupero e risarcimento è stata organizzata a Roma, l'11 marzo, un'assemblea informativa gratuita presso il PickCenter di Via A. Regolo 19, con l'obiettivo di fornire indicazioni operative ai risparmiatori interessati.

COMUNICATO STAMPA

Cronaca di Latina

25 Marzo 2025

TRUFFATA PER 15 MILA EURO CON UNA TELEFONATA: IL CODACONS OTTIENE IL RIMBORSO PER UNA DONNA

Una cittadina di Latina, vittima di una sofisticata frode bancaria realizzata attraverso una telefonata da parte di un falso operatore, si è rivolta al Codacons Latina dopo la sottrazione dal proprio conto corrente di 14.900 euro. La vicenda è stata seguita dall'Avv. Antonio Formiconi, presidente provinciale dell'associazione, che ha assistito la consumatrice nella controversia con l'istituto di credito fino alla proposta di una soluzione conciliativa che ha consentito di recuperare la maggior parte della somma sottratta.

Il caso ha avuto particolare riscontro mediatico: nella graduatoria pubblicata da Latina Oggi il 2 gennaio 2026 relativa alle notizie più lette del 2025, l'articolo "Truffata per 15 mila euro con una telefonata: il Codacons ottiene il rimborso per una donna" è risultato al 10° posto della classifica annuale.

COMUNICATO STAMPA

Cronaca di Roma

1 Aprile 2025

GUALTIERI, DA OGGI CON 5G FILM E VIDEOCHIAMATE IN METRO A. CODACONS: SINDACO PENSI A FAR FUONZIONARE LE METRO

Commentando l'avvio del 5G in alcune stazioni della Metro A, il Codacons ha richiamato l'amministrazione capitolina alla necessità di concentrare gli interventi soprattutto sull'affidabilità e sulla qualità del servizio metropolitano.

L'associazione ha segnalato come priorità il funzionamento delle scale mobili, la puntualità dei treni, la riduzione dei guasti e delle interruzioni, la sicurezza nelle stazioni e la soluzione dei problemi

strutturali che in caso di pioggia causano allagamenti, chiedendo un trasporto pubblico adeguato alle esigenze di cittadini e turisti.

COMUNICATO STAMPA

Cronaca di Roma

23 Aprile 2025

FUNERALI PAPA FRANCESCO: CODACONS MONITORA TARIFFE DI HOTEL, B&B E APPARTAMENTI

In vista dei funerali di Papa Francesco del 26 aprile, il Codacons ha monitorato i prezzi delle strutture ricettive della Capitale, rilevando tariffe particolarmente elevate nelle zone più richieste dai fedeli, soprattutto Prati-Vaticano, Termini e Aurelio. In area Vaticano, per la notte del 26 aprile, alcune sistemazioni di fascia alta superavano i 2.500 euro.

L'associazione ha confrontato i listini con quelli della settimana successiva e ha annunciato il proseguimento del monitoraggio, invitando cittadini e visitatori a segnalare eventuali rincari anomali o fenomeni speculativi legati all'eccezionale afflusso previsto a Roma.

COMUNICATO STAMPA

Cronaca di Roma

25 Aprile 2025

FUNERALI PAPA FRANCESCO, CODACONS: ALTE LE TARIFFE DI TRENI E AEREI PER RAGGIUNGERE ROMA 460 EURO SE SI VOLA DA TORINO, SFIORANO 200 EURO I BIGLIETTI FERROVIARI

Il Codacons ha analizzato le tariffe dei collegamenti aerei e ferroviari verso Roma per i giorni dei funerali di Papa Francesco, rilevando costi elevati, anche per effetto della concomitanza con il ponte del 25 aprile. Tra gli esempi monitorati figuravano voli di andata e ritorno da Torino nell'ordine di 460 euro e collegamenti ferroviari ad alta velocità da alcune città vicini ai 200 euro.

L'associazione ha sottolineato che ai costi di viaggio si sarebbero aggiunte le spese per pernottamenti, ristorazione e servizi nella Capitale, chiedendo controlli rigorosi contro eventuali abusi e speculazioni a danno dei fedeli.

COMUNICATO STAMPA

Cronaca di Roma

8 Maggio 2025

INTERNAZIONALI DI TENNIS, CODACONS: PREZZI BIGLIETTI ALLE STELLE, FINO A 1.524 EURO PER ASSISTERE AD UNA PARTITA DEL TORNEO ABBONAMENTO COSTA FINO A 45MILA EURO. TARIFFE RINCARATE DEL 13% RISPETTO

ALLO SCORSO ANNO, PESA “EFFETTO SINNER”

In occasione degli Internazionali BNL d'Italia al Foro Italico, il Codacons ha denunciato il forte aumento dei prezzi dei biglietti. Per alcuni appuntamenti sul Campo Centrale i listini arrivavano a 1.524 euro per le formule più costose, mentre l'abbonamento “Suite” superava i 45 mila euro. Dal confronto con l'edizione precedente emergeva, secondo l'associazione, un aumento nell'ordine del 13% per alcune tipologie di accesso. Il Codacons ha richiamato l'attenzione sulla necessità di trasparenza nei prezzi e sull'impatto di tariffe così elevate sull'accessibilità dell'evento per il pubblico.

COMUNICATO STAMPA

Cronaca di Roma

3 Giugno 2025

ROMA, CASO PISCINA BORGHESIANA, CODACONS: SERVONO PIU' CONTROLLI NELLE STRUTTURE ESTIVE

A GIUGNO RIAPRONO PISCINE NELLA CAPITALE, SICUREZZA SIA SEMPRE GARANTITA

Dopo il ricovero di alcuni bambini che avevano frequentato una piscina in zona Borghesiana, il Codacons ha chiesto di intensificare i controlli nelle piscine e nei centri estivi del territorio romano, con verifiche costanti da parte delle ASL e delle autorità competenti.

L'associazione ha ricordato che il corretto trattamento delle acque e il rispetto delle norme di sicurezza richiedono personale qualificato e controlli puntuali, soprattutto nel periodo estivo in cui aumenta il numero di strutture aperte e di utenti, con particolare attenzione ai minori.

COMUNICATO STAMPA

Cronaca di Roma

4 Luglio 2025

ESPLOSIONE A ROMA, CODACONS: TRAGEDIA SFIORATA

A seguito dell'esplosione verificatasi a Roma presso un impianto di distribuzione carburanti, il Codacons ha posto l'attenzione sulla sicurezza di tali strutture quando sono collocate in prossimità di abitazioni, parchi, centri estivi e impianti sportivi.

Considerati i danni provocati agli edifici circostanti, l'evacuazione di numerosi residenti e le conseguenze anche sotto il profilo della paura e dello stress, l'associazione ha annunciato la valutazione di iniziative legali finalizzate alla tutela e al risarcimento delle famiglie coinvolte, una volta accertate cause e responsabilità.

COMUNICATO STAMPA

Cronaca di Roma

4 Agosto 2025

ROMA: L'ALTRA FACCIA DEL GIUBILEO DEI GIOVANI TONNELLATE DI RIFIUTI IN STRADA E NESSUNA OPERAZIONE DI PULIZIA. CODACONS PUBBLICA REPORTAGE DELL'ORRORE SUL "DAY AFTER"

Il Codacons ha documentato con un video-reportage le condizioni di diverse strade nell'area di Tor Vergata dopo il Giubileo dei Giovani, segnalando la presenza diffusa di cartacce, plastica, bottiglie e altri rifiuti nelle zone attraversate dal grande afflusso di partecipanti.

L'associazione ha chiesto al Comune di Roma di chiarire quali interventi straordinari di pulizia fossero stati programmati e con quali tempi, richiamando anche i possibili rischi igienico-sanitari per i residenti in caso di permanenza dei rifiuti sotto il sole estivo.

COMUNICATO STAMPA

Cronaca di Roma

23 Ottobre 2025

MANOVRA, METRO C, CODACONS: GOVERNO NON BLOCCHI OPERA

Il Codacons è intervenuto sul definanziamento di 50 milioni di euro per il 2026 relativo alla Metro C, chiedendo al Governo di non ridurre le risorse destinate all'estensione della linea. L'associazione ha sottolineato la necessità di aumentare l'offerta di trasporto pubblico nella Capitale per ridurre traffico, inquinamento e disagi quotidiani.

Nel comunicato è stato inoltre evidenziato il divario tra l'estensione della rete metropolitana di Roma e quella di altre grandi città europee, sostenendo che il potenziamento delle infrastrutture di trasporto debba essere considerato una priorità per la qualità della vita dei cittadini.

COMUNICATO STAMPA

Cronaca di Roma

25 Ottobre 2025

ROMA, SCONTRO MORTALE, CODACONS: CORSE CLANDESTINE AVVENGONO IN TUTTA LA CITTA'

Dopo il grave incidente avvenuto su via Cristoforo Colombo, il Codacons ha denunciato la diffusione delle corse clandestine automobilistiche in diverse aree della Capitale, indicando come particolarmente critiche le ore notturne e alcune grandi arterie cittadine.

L'associazione ha chiesto un rafforzamento dei controlli stradali e l'accertamento delle responsabilità connesse al caso specifico, annunciando la disponibilità a intervenire nel procedimento qualora fosse confermato che lo scontro fosse avvenuto nell'ambito di una gara di velocità.

COMUNICATO STAMPA
Cronaca di Latina
15 Novembre 2025
ACQUA, VERTICE TRA ASSOCIAZIONI CONSUMATORI E ACQUALATINA

Nella giornata del 14 novembre si è tenuto un nuovo incontro tra le Associazioni dei Consumatori e l'A.D. di Acqualatina, Patrizia Vasta. Nel corso del tavolo sono state approfondite le procedure seguite per i solleciti di pagamento, la costituzione in mora e la chiusura del flusso idrico alle utenze morose. Le associazioni hanno ribadito la necessità che il recupero dei crediti avvenga nel pieno rispetto delle procedure previste da ARERA, con particolare attenzione alle utenze vulnerabili, ai cittadini con ISEE basso, alle persone in difficoltà economica e agli utenti fragili certificati dai servizi sociali.

Assoconfam, Codacons, Codici e Fedicons hanno inoltre contestato la decisione dei sindaci dell'ATO 4 di respingere la proposta che avrebbe consentito agli utenti di accedere agli sportelli di Acqualatina due giorni a settimana senza preventivo appuntamento, chiedendo il rispetto della disciplina ARERA che tutela l'accessibilità degli sportelli e sollecitando soluzioni più agevoli per i cittadini.

COMUNICATO STAMPA
Cronaca di Roma
29 Novembre 2025
ROMA: ANTITRUST INDAGA SU E-BIKE E MONOPATTINI IN SHARING

Il Codacons ha dato notizia dell'istruttoria avviata dall'Antitrust nei confronti di tre operatori autorizzati al servizio di micromobilità elettrica in sharing nel Comune di Roma. L'indagine riguarda le modalità di attivazione dei pacchetti di corse gratuite riservati ai titolari di abbonamento annuale Metrebus.

Secondo l'associazione, eventuali ostacoli o ritardi nell'accesso alle corse gratuite potrebbero aver causato un danno economico agli utenti. Il Codacons ha quindi annunciato che, in caso di accertamento di pratiche scorrette, valuterà le opportune iniziative di tutela per gli abbonati interessati.

COMUNICATO STAMPA
Cronaca di Roma
3 Dicembre 2025
ANTITRUST, RIMBORSI AD ABBONATI METREBUS, CODACONS: DA IMPEGNI AZIENDA
TROPPI LIMITI E CRITICITA'
RIMBORSI SOLO IN CASI ECCEZIONALI E PER POCHI FORTUNATI. ESCLUSO CHI HA
ACQUISTATO TITOLI DI VIAGGIO DIVERSI DA ABBONAMENTI ANNUALI
RISTORI POTRANNO ESSERE USATI SOLO PER ACQUISTO DI NUOVI TITOLI DI VIAGGIO

ATAC

Dopo la chiusura dell'istruttoria Antitrust su Atac, il Codacons ha esaminato gli impegni assunti dall'azienda e ne ha evidenziato i limiti. In particolare, i meccanismi di rimborso per i disservizi e i futuri ristori per i ritardi risultavano riservati ai titolari di abbonamento annuale, escludendo chi utilizza abbonamenti mensili, biglietti giornalieri, settimanali o altri titoli di viaggio.

L'associazione ha inoltre contestato la presenza di condizioni stringenti per ottenere i ristori, chiedendo soluzioni più ampie ed effettive a tutela dell'intera platea degli utenti del trasporto pubblico capitolino.

COMUNICATO STAMPA

Cronaca di Roma

16 Dicembre 2025

**FONTANA DI TREVI A PAGAMENTO, CODACONS: CONTRARI A TICKET, MA SI AD ACCESSI
CONTINGENTATI**

**SITO DEVE RIMANERE GRATUITO MA VA TUTELATO DA SOVRAFFOLLAMENTO CHE CREA
DEGRADO**

Il Codacons si è dichiarato contrario all'introduzione di un biglietto per l'accesso dei turisti alla Fontana di Trevi, sostenendo che i monumenti e i luoghi di interesse storico e culturale debbano restare fruibili gratuitamente.

L'associazione ha invece espresso parere favorevole a forme di accesso contingentato, ritenute utili per evitare sovraffollamento, degrado e pressione eccessiva sul patrimonio storico della Capitale, consentendo al tempo stesso una migliore fruizione del sito da parte dei visitatori.

COMUNICATO STAMPA

Cronaca di Aprilia

24 Dicembre 2025

**PALESTRE, DETERMINA SOSPESA PER I CONTROLLI ANTIMAFIA
LO SPORT SUL PIEDE DI GUERRA**

La decisione del Comune di Aprilia di tenere sospesa l'assegnazione delle palestre in attesa dei controlli antimafia ha provocato la dura reazione delle società sportive. Il Codacons Latina, a nome delle realtà riunite nel Comitato per l'emergenza sport, ha inviato una nuova diffida alla Commissione straordinaria e ai dirigenti comunali Paolo Terribili e Teresa Marino, chiedendo un incontro urgente per sbloccare la situazione ed evitare ulteriori ritardi.

L'associazione ha contestato l'ulteriore dilazione nella consegna delle strutture dopo la pubblicazione della determinazione di aggiudicazione degli spazi, evidenziando che le verifiche antimafia avrebbero potuto essere avviate già al momento del deposito delle domande di partecipazione. Il Codacons ha quindi proposto l'immediata immissione in possesso delle palestre da parte delle associazioni risultate assegnatarie attraverso un provvedimento di assegnazione provvisoria e temporanea, condizionato all'esito dei controlli, annunciando in difetto di riscontro ulteriori iniziative anche di natura pubblica e giudiziaria a tutela delle società e dei cittadini.