



Finanziato dal Ministero delle Imprese  
e del Made in Italy ai sensi del  
**D.D. 12 maggio 2025**  
art. 148 L. 388/2000  
Fondi a vantaggio dei consumatori

# Come riconoscere un farmaco autentico

Guida digitale: bollino AIFA, codice DataMatrix FMD, sistemi anti-manomissione (ATF), verifica NMVS e acquisto sicuro online.  
Informazione e prevenzione contro i farmaci falsificati — Progetto Salute Autentica, Codacons.

Secondo l'OMS, il **10-30% dei farmaci** venduti online fuori dai canali ufficiali è falsificato. In Italia solo il **43%** dei consumatori riconosce un annuncio illecito di farmaci (studio CAPSULE, AIFA / Università Cattolica, 2024).

## I Il fenomeno dei farmaci falsificati

Il Decreto legislativo 19 febbraio 2014, n. 17, recependo la Direttiva 2011/62/UE, ha introdotto il termine **medicinale falsificato**: qualsiasi farmaco che presenti una falsa rappresentazione di identità, composizione, origine o tracciabilità. I falsificatori agiscono sui canali online non autorizzati e sui mercati paralleli (palestre, centri estetici, e-commerce non regolamentati). Le conseguenze sono gravi: principi attivi insufficienti, eccipienti tossici, dosaggi errati, resistenze batteriche da antibiotici contraffatti. In Italia il rischio è mitigato da un rigoroso sistema di tracciabilità e dal Servizio Sanitario Nazionale, ma l'acquisto online fuori dai canali autorizzati rimane una porta aperta per i falsificatori.

**10-30%**

farmaci falsificati online fuori dai canali legali  
(OMS)

**43%**

consumatori italiani che riconoscono annunci  
illeciti online (2024)

**Lifestyle**

principale categoria sequestrata: dimagranti,  
doping, disfunzione erettile, anticorpi monoclonali

## B I sistemi di identificazione ufficiali sui farmaci

Il **bollino farmaceutico** è il principale strumento di tracciabilità del farmaco in Italia, obbligatorio per legge su tutte le confezioni che beneficiano di rimborso SSN. Ogni bollino riporta un codice numerico univoco che identifica il prodotto e la singola confezione, collegandoli all'intera filiera distributiva.

### **Bollino autoadesivo AIFA**

Obbligatorio su tutti i farmaci con AIC — rimborso SSN

Etichetta numerata applicata dal produttore prima dell'immissione in commercio. Identifica univocamente ogni singola confezione. Al momento della dispensazione il farmacista la stacca e la incolla sulla ricetta: questo passaggio è obbligatorio per legge e costituisce la prova dell'erogazione. I bollini vengono poi inviati alle ASL per il rimborso. Un bollino mancante, danneggiato o non corrispondente al prodotto è un segnale di allarme immediato.

**Dove:** Angolo superiore della confezione

### **Codice a barre (barcode lineare)**

Numero AIC, lotto di produzione e data di scadenza

Presente su tutte le confezioni, contiene il numero AIC, il lotto e la data di scadenza in formato machine-readable. Il farmacista lo legge per aggiornare il Sistema di Tracciabilità del Farmaco (STF, MEF). La corrispondenza tra i dati del codice e quelli stampati sulla scatola (nome, dosaggio, forma farmaceutica, scadenza) deve essere sempre verificata: in un farmaco falsificato possono non corrispondere.

**Dove:** Fronte o retro della scatola, in posizione prominente

### **Codice DataMatrix 2D (QR code farmaceutico)**

Obbligatorio in tutta la UE dal 9 febbraio 2019 — Direttiva FMD

Reso obbligatorio dalla Direttiva 2011/62/UE (FMD), recepita con D.Lgs. 17/2014. A differenza del barcode, contiene un numero seriale univoco per ogni singola confezione, rendendo possibile la verifica individuale prima della dispensazione tramite il sistema europeo EMVS/NMVS. È il principale strumento tecnologico di lotta ai farmaci falsificati nell'Unione Europea.

**Dove:** Angolo della confezione, accanto al bollino autoadesivo

### **Logo comune europeo per le farmacie online**

Obbligo UE — Direttiva 2011/62/UE — per tutte le farmacie autorizzate

Le farmacie online autorizzate devono esporre il logo comune europeo (scudo verde con croce e bandiera UE), cliccabile e linkato al registro del Ministero della Salute ([salute.gov.it](https://salute.gov.it)). La sola presenza del logo non basta: occorre cliccarvi e verificare che il link porti al registro ufficiale. Un logo non cliccabile o che reindirizza altrove indica un sito illegale.

**Dove:** Homepage del sito della farmacia online, ben visibile

## A Sistemi anti-manomissione (ATF — Anti-Tampering Features)

La Direttiva FMD ha reso obbligatorie le caratteristiche anti-manomissione su tutti i farmaci etici (con ricetta) in UE. Le ATF integrano il DataMatrix: mentre il codice verifica l'autenticità digitalmente, le ATF permettono una verifica fisica immediata senza strumenti. **Regola fondamentale:** se una qualsiasi ATF risulta compromessa, non aprire né assumere il farmaco — riportarlo al farmacista e segnalare l'accaduto ad AIFA.

**Sigillo di chiusura integro — prima linea di difesa** — I flap laterali della scatola devono essere sigillati con colla di sicurezza o nastri di garanzia. Aprire una confezione autentica richiede uno sforzo fisico percepibile. Se la scatola si apre senza resistenza o mostra segni di riapertura (colla distaccata, lacerazione delle alette), la confezione è stata probabilmente manomessa e richiusa.

*Verifica tattile prima di aprire la scatola*

**Pellicola termoretraibile o involucro in cellofan integro** — La pellicola deve essere perfettamente aderente, senza strappi, increspature, giunture visibili o zone di distacco. Una pellicola re-applicata presenta quasi sempre imperfezioni: bolle d'aria, bordi non perfettamente sigillati, trasparenza irregolare. L'assenza totale della pellicola su un prodotto che normalmente ne è dotato è un segnale di allarme grave.

*Verifica visiva su tutta la superficie della confezione*

**Numero di lotto e data di scadenza leggibili e coerenti** — Lotto e scadenza devono essere presenti e identici su confezione esterna, blister o flacone e foglietto illustrativo. In farmaci falsificati queste informazioni possono essere assenti, illeggibili, diverse tra i vari supporti o alterate con etichette sovrapposte. Verificare che la scadenza non sia nel passato.

*Confronto tra scatola, blister/flacone e foglietto*

**Ologramma o elemento grafico con effetto ottico variabile** — Molti produttori applicano ologrammi o inchiostri cromogenici che variano con l'angolo di osservazione o la temperatura. Inclinare la confezione di 30-45 gradi: l'ologramma deve mostrare colori diversi e un disegno in rilievo nitido. Un ologramma falsificato appare piatto, opaco o con colori uniformi.

*Verifica inclinando la confezione alla luce*

**Qualità e coerenza della stampa sulla confezione** — Farmaci autentici: stampe nitide, colori vivaci e uniformi, testi senza errori tipografici. I farmaci falsificati presentano spesso colori sbiaditi, loghi mal riprodotti, testi sfocati o pixelati, informazioni obbligatorie assenti o incomplete, scritte in lingue diverse da quella attesa per il mercato italiano.

*Osservazione attenta in buona luce*

**Foglietto illustrativo (bugiardino) presente, completo e in italiano** — Deve contenere: nome commerciale e DCI del principio attivo, indicazioni, controindicazioni, posologia, effetti indesiderati, condizioni di conservazione, dati del titolare AIC e del produttore con indirizzo completo. Un foglietto assente, in lingua straniera non accompagnato da traduzione, parziale o fotocopiato e un segnale inequivocabile di prodotto non autentico.

*Controllo sistematico prima di ogni primo utilizzo*

**Corrispondenza perfetta tra tutti gli elementi della confezione** — Nome commerciale, DCI, dosaggio, numero di lotto e codice AIC devono essere identici su scatola, bollino, barcode, foglietto e imballaggio primario. Qualsiasi discrepanza, anche apparentemente minima, deve essere considerata un segnale di allarme grave da segnalare al farmacista e ad AIFA.

*Verifica incrociata di tutti gli elementi*

**Integrità del blister o del flacone interno (imballaggio primario)** — Il blister deve essere integro, senza fori o cellette danneggiate; compresse e capsule devono avere forma, colore e dimensioni uniformi. I flaconi devono avere il sigillo di garanzia (tappo di sicurezza o anello di strappo) intatto. Qualsiasi segno di manomissione dell'imballaggio primario è motivo sufficiente per non assumere il farmaco.

*Verifica prima dell'assunzione della prima dose*

## Q Il codice DataMatrix e il sistema di verifica NMVS/EMVS

Il sistema europeo di verifica (EMVS — European Medicines Verification System) e l'infrastruttura tecnologica creata dalla Direttiva FMD per garantire che ogni singola confezione di farmaco etico possa essere verificata prima della consegna al paziente. In Italia il nodo nazionale (NMVS) è gestito da UI-Italy. Il sistema opera in tempo reale e in modo trasparente per il paziente: il farmacista esegue la verifica in pochi secondi durante la normale dispensazione.

### 01 — Codice prodotto (GTIN)

Global Trade Item Number a 14 cifre che identifica univocamente il tipo di prodotto. Include il codice AIC convertito in formato GS1. Permette di identificare nome commerciale, forma farmaceutica e dosaggio del medicinale. È lo stesso per tutte le confezioni dello stesso prodotto.

### 21 — Numero seriale univoco

Il dato più importante per la lotta alla falsificazione: un numero progressivo univoco assegnato a ogni singola confezione dal produttore prima dell'immissione in commercio. Nessun'altra confezione può avere lo stesso seriale per lo stesso prodotto, rendendo impossibile duplicare o riutilizzare un codice autentico.

### 17 — Data di scadenza (AAMMGG)

Il sistema NMVS verifica automaticamente che la confezione non sia scaduta al momento della dispensazione, impedendo la distribuzione di farmaci con principio attivo degradato. La data è codificata in formato standard europeo anno-mese-giorno.

### 10 — Numero di lotto

Identifica il lotto di produzione a cui appartiene la confezione. Consente ad AIFA e ai produttori di eseguire richiami selettivi in caso di problemi di qualità o sicurezza individuati dopo l'immissione in commercio, avvisando solo le farmacie e i pazienti che hanno ricevuto quel lotto.

### 1 Il farmacista scansiona il DataMatrix

Il lettore ottico bidimensionale decodifica i 4 dati (GTIN, seriale, scadenza, lotto) in pochi millisecondi e li trasmette in formato crittografato al sistema NMVS italiano tramite connessione sicura.

### 2 Verifica nel database europeo EMVS

Il sistema verifica: che il seriale sia stato caricato da un produttore autorizzato; che non sia già stato dispensato (anti-duplicazione); che non sia scaduto; che non sia soggetto a richiamo o allerta AIFA/EMA.

### 3 Risposta in tempo reale: OK o ALLARME

Esito positivo: il farmacista procede. In caso di allarme, è obbligato per legge a trattenere la confezione, segnalare immediatamente ad AIFA e informare il paziente, che riceverà una nuova prescrizione.

### 4 Decommissioning del codice seriale

Dopo la dispensazione, il seriale viene marcato come "usato" nel database europeo. Qualsiasi tentativo di reimmetterlo come nuovo prodotto attiva un allarme immediato, rendendo impossibile rivendere la stessa confezione.

## R I canali di distribuzione illegale: come riconoscerli

In Italia il fenomeno si concentra sugli acquisti online attraverso siti non autorizzati e sui mercati paralleli in palestre, centri estetici e negozi di integratori. I prodotti più colpiti sono i farmaci "lifestyle" (disfunzione erettile, dimagranti, doping), gli antibiotici acquistati senza ricetta e i costosissimi farmaci biologici e oncologici. Lo studio CAPSULE (AIFA/Università Cattolica, 2024) ha evidenziato che solo il 53% degli annunci online di farmaci viene classificato correttamente dai consumatori, con i più giovani che mostrano minore fiducia nei farmacisti e maggiore tendenza all'acquisto online.

**Verifica il logo comune europeo — controllo primario** — Tutte le farmacie autorizzate alla vendita online devono esporre il logo comune europeo (scudo verde con croce e bandiera UE), obbligatoriamente cliccabile e linkato al registro del Ministero della Salute. Cliccarlo e verificare che porti a [salute.gov.it](https://salute.gov.it). Un logo decorativo, non cliccabile o che reindirizza altrove indica un sito illegale.

**Consulta il registro nazionale delle farmacie online autorizzate** — Verificare sempre che la farmacia sia nel registro ufficiale del Ministero della Salute ([salute.gov.it](https://salute.gov.it)), che riporta denominazione, indirizzo fisico, direttore responsabile e numero di autorizzazione. Solo le farmacie in questo elenco possono vendere farmaci online in Italia.

**Controlla https, dati aziendali e responsabile sanitario** — Il sito deve usare HTTPS (lucchetto nel browser), riportare Partita IVA italiana verificabile, indirizzo fisico completo, nome e numero d'iscrizione all'albo del direttore responsabile, telefono attivo e e-mail. L'assenza di uno qualsiasi di questi elementi è un segnale di allarme.

**Diffida dei prezzi anomali, specialmente sui farmaci con ricetta** — I farmaci con ricetta hanno prezzi stabiliti per legge e non possono essere venduti a prezzi significativamente inferiori da nessun operatore autorizzato. Un prezzo molto più basso, in particolare per farmaci ad alto costo (oncologici, biologici), è quasi certamente un indizio di prodotto non autentico.

**Non acquistare su marketplace generalisti né da privati** — Amazon, eBay, Facebook Marketplace, Subito.it non sono canali legali per farmaci con ricetta. I farmaci OTC sono ammessi solo da farmacie autorizzate su queste piattaforme. Acquistare da privati o venditori anonimi è illegale e non garantisce alcuna tracciabilità.

**Non acquistare mai tramite social network o messaggistica istantanea** — La vendita di farmaci tramite Instagram, TikTok, WhatsApp o Telegram è illegale in tutta la UE. Chi vende farmaci su questi canali commette un reato penale. Non acquistare e segnalare immediatamente ad AIFA e alle forze dell'ordine.

**Segnala i siti sospetti ad AIFA — proteggi te e gli altri** — Segnalare a [segnalazioni.aifa.gov.it](https://segnalazioni.aifa.gov.it) i siti che vendono farmaci senza autorizzazione. AIFA può ordinare la cessazione dell'attività e l'oscuramento del sito da parte degli internet provider. Ogni segnalazione contribuisce concretamente a ridurre il mercato dei farmaci falsificati.

## C Categorie di farmaci a maggior rischio di falsificazione

I falsificatori si concentrano sui prodotti con maggior margine economico o acquistati fuori dai canali ufficiali per ragioni di riservatezza. I farmaci biologici (anticorpi monoclonali) raggiungono valori fino a 20 milioni di euro/kg e sono sempre più nel mirino del crimine organizzato. Conoscere le categorie a rischio aiuta a essere più attenti quando ci si confronta con questi prodotti online o in canali non farmaceutici.

| Categoria                       | Principi attivi tipici                         | Livello di rischio                                                |
|---------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Disfunzione erettile            | Sildenafil, Tadalafil, Vardenafil              | Alta — frequenti nei sequestri doganali; acquistati senza ricetta |
| Doping e anabolizzanti          | Steroidi, EPO, ormone della crescita           | Molto alta — distribuiti in palestre e online                     |
| Dimagranti                      | Sibutramina (vietata), integratori adulterati  | Alta — integratori con aggiunta illegale di principi attivi       |
| Farmaci biologici               | Anticorpi monoclonali, biologici ad alto costo | Alta — fino a 20 milioni di euro/kg; bersaglio del crimine        |
| Farmaci oncologici              | Imatinib, Capecitabina, Tamoxifene             | Alta — pazienti vulnerabili; rischio di morte per sostituzione    |
| Antibiotici                     | Amoxicillina, Azitromicina, Ciprofloxacina     | Media — rischio resistenze batteriche                             |
| Farmaci psicotropi e analgesici | Benzodiazepine, oppioidi, FANS                 | Media — controllo rigido in Italia, ma persiste l'acquisto online |

## H Hai un dubbio su un farmaco? Cosa fare

- 1 Non assumere il farmaco e conservare la confezione**  
Conservare la confezione integra con tutti gli elementi: bollino, foglietto illustrativo, blister o flacone, imballaggio esterno e qualsiasi documento di acquisto (scontrino, e-mail di conferma). Questi materiali sono prove fondamentali per la segnalazione alle autorità.
- 2 Recarsi dal farmacista per una verifica immediata**  
Il farmacista legge il DataMatrix con il sistema NMVS in tempo reale. Se il codice non viene riconosciuto, risulta già dispensato o attiva un allarme, il farmacista è obbligato per legge a trattenere la confezione e a segnalare ad AIFA.
- 3 Segnalare ad AIFA attraverso i canali ufficiali**  
Portale: [segnalazioni.aifa.gov.it](https://segnalazioni.aifa.gov.it) — per farmaci sospetti, siti illegali e reazioni avverse. Numero verde gratuito: 800 571 661, attivo nei giorni feriali. Ogni segnalazione viene valutata dai tecnici AIFA e può portare al ritiro del prodotto o all'oscuramento di siti illegali.
- 4 Contattare lo Sportello Salute Autentica di Codacons**  
Il progetto ha attivato uno sportello dedicato per orientamento gratuito, supporto nella segnalazione ad AIFA e assistenza legale nei casi più gravi. Contatti: [portale.codacons.it](https://portale.codacons.it), sezione Salute Autentica.

## G Glossario dei termini tecnici

### AIC — Autorizzazione all'Immissione in Commercio

Autorizzazione rilasciata da AIFA (farmaci nazionali) o EMA (farmaci europei) che certifica che un medicinale è stato valutato per qualità, sicurezza ed efficacia. Il numero AIC compare sul bollino e sul barcode.

### AIFA — Agenzia Italiana del Farmaco

Ente pubblico che regola i farmaci in Italia: controlla qualità e sicurezza, gestisce la farmacovigilanza, coordina la tracciabilità e ha il potere di ritirare farmaci dal mercato e segnalare siti illegali all'autorità giudiziaria.

### ATF — Anti-Tampering Features

Caratteristiche fisiche anti-manomissione obbligatorie in UE dal 2019 sulle confezioni di farmaci etici: sigilli di chiusura, pellicole termoretraibili, colle di sicurezza, ologrammi. Permettono la verifica visiva senza strumenti.

### DataMatrix

Codice bidimensionale farmaceutico che codifica i 4 dati obbligatori FMD: GTIN, numero seriale univoco, data di scadenza e lotto. Ottimizzato per spazi ridotti con alta affidabilità di lettura ottica.

### EMVS — European Medicines Verification System

Database europeo che contiene i codici seriali di tutte le confezioni di farmaci caricati dai produttori autorizzati. Collegato ai sistemi nazionali (NMVS) di tutti gli Stati UE per la verifica in tempo reale.

### FMD — Falsified Medicines Directive

Direttiva 2011/62/UE sui medicinali falsificati, recepita in Italia con D.Lgs. 17/2014. Ha introdotto l'obbligo del DataMatrix, delle ATF e del logo comune europeo per le farmacie online.

### Medicinale falsificato

Definizione D.Lgs. 17/2014: qualsiasi farmaco che presenti una falsa rappresentazione di identità (imballaggio, etichettatura, nome), composizione (ingredienti, dosaggio), origine (produttore, paese) o tracciabilità.

### NMVS — National Medicines Verification System

Nodo nazionale del sistema europeo EMVS. In Italia gestito da UI-Italy. Riceve le interrogazioni di verifica dai farmacisti e restituisce l'esito (OK o allarme) in tempo reale prima della dispensazione.

### STF — Sistema di Tracciabilità del Farmaco

Sistema informatico italiano (MEF) che registra ogni movimentazione dei farmaci dalla produzione alla dispensazione in farmacia, attraverso la lettura dei codici a barre da parte degli operatori della filiera.

## T Contatti utili

### Numero verde AIFA

800 571 661

Gratuito — giorni feriali

### Portale segnalazioni AIFA

[segnalazioni.aifa.gov.it](https://segnalazioni.aifa.gov.it)

Farmaci sospetti e siti illegali

### Sportello Salute Autentica — Codacons

[codacons.it](https://codacons.it)

Orientamento e assistenza gratuita

### Carabinieri NAS

112

Nucleo Antisofisticazioni e Sanità

## Salute Autentica: Informazione e Prevenzione contro i Farmaci Contraffatti

Progetto promosso da **Codacons** — Finanziato dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy ai sensi del D.D. 12 maggio 2025, art. 148 L. 388/2000 — Fondi a vantaggio dei consumatori.