

CODACONS



UFFICIO STAMPA tel.+39 06 3721573 fax +39 06 3701709
viale Mazzini 73 - 00195 Roma
e-mail: ufficiostampa@codacons.org

www.codacons.it

CODACONS



Studio Legale Strambelli
avv.sabinostrambelli@gmail.com
pec: strambelli.sabino@avvocatibari.legalmail.it

e p.c.:
legale@pec.ilsole24ore.com
rscmediagroupspa@rcs.legalmail.it
redaz.ba@corrieredelmezzogiorno.it
editricedelmezzogiorno@legalmail.it
edime@pec.it
direzione@gazzettamezzogiorno.it
quotidianodipuglia@legalmail.it
legale@pec.ilfattoquotidiano.com
ciaopeople@pec.it
redazione@greenme.it
citynews@pec.it
redazione@baritoday.it
newsandco@pecimprese.it

Oggetto: risposta vs diffida “CASINA GARGIULO – ACCADEMIA DEGLI INQUIETI”

Gentile Avvocato,

leggiamo non senza un certo stupore la diffida in oggetto nella quale la sua assistita vorrebbe addebitare al Codacons un presunto errore commesso dalla piattaforma Booking.com o forse – ma questo non spetta a noi stabilirlo – dalla stessa struttura ricettiva che oggi lamenta di essere stata danneggiata. Diffida il cui contenuto aggressivo e palesemente infondato è ora al vaglio del nostro ufficio legale per le dovute azioni a tutela dell'immagine e dell'onorabilità del Codacons, essendo diretta anche ad altri destinatari.

Detto ciò, si precisa quanto segue:

- nel comunicato stampa diffuso dal Codacons alla pagina <https://codacons.it/lestate-pazza-dei-prezzi-ad-agosto-quasi-300mila-euro-per-soggiorno-di-una-settimana-a-firenze-238mila-per-una-tenda-in-salento/> non si fa alcun riferimento al nome della struttura gestita dalla sua assistita;
- il comunicato stampa voleva essere, ed è tuttora, una fotografia dei prezzi elevati – non a caso definiti “pazzi” - che è possibile reperire in Italia nel



periodo estivo utilizzando le piattaforme specializzate in prenotazioni alberghiere, e non vi era alcun intento di arrecare danno ad alcuno, tanto è vero che non sono stati riportati nella nota stampa i nomi delle strutture ricettive oggetto di indagine;

- l'indagine del Codacons si basa unicamente sulle informazioni rese da Booking.com all'utente medio che intende prenotare, informazioni che per lo stesso utente medio, e quindi anche per il Codacons che rappresenta proprio tale categoria di consumatore, sono veritiere, attendibili, e reali;
- **non spetta all'utente medio che prenota attraverso Booking.com il compito di accertare, attraverso complicate tecniche investigative, se il prezzo di una struttura proposto dalla piattaforma sia veritiero o meno, o se sia frutto di un errore o di un algoritmo impazzito. Semmai il compito di correggere un errore nelle informazioni rese da Booking spetta alla struttura che pubblica il proprio annuncio su tale sito, e quindi, nel caso specifico alla sua assistita;**
- il prezzo del pernottamento che la sua assistita ritiene errato era, al momento dell'indagine condotta dal Codacons, del tutto reale, come dimostra la schermata da noi registrata dove Booking consentiva di finalizzare l'operazione al costo di 238mila per la settimana in oggetto;

The screenshot shows a search for a tent accommodation. The search criteria are: dates from August 14 to August 21, 2 adults, 0 children, and 1 room. The results table shows a single option for a tent with 1 single bed and 1 double bed. The price for the week is €238,000, which includes taxes and costs. There is a 20% discount offered. The cancellation policy is free cancellation until August 13, 2026. The payment policy is no payment until August 11, 2026. The booking is confirmed with a 'Prenota' button.

Tipologia	Numero di ospiti	Prezzo per 1 settimana	Le tue opzioni	Scegli le unità	
Tenda 1 letto singolo e 1 letto matrimoniale alla francese Tenda Bagno in camera WiFi gratis	2 adulti	€ 297.500 € 238.000 Include tasse e costi -20% Offerta Novità	✓ Cancellazione gratuita prima del giorno 13 agosto 2026 • Non paghi niente prima del 11 agosto 2026 • Ce ne restano 4	0	Prenota • Non paghi ancora niente in questa fase

- se errore c'è stato, questo è da attribuire unicamente alla piattaforma che ha pubblicizzato a 238mila euro il soggiorno di una settimana presso Casa Gargiulo, e in tal senso ci permettiamo di consigliarvi di dirottare le vostre doglianze verso Booking.com, e non certo verso le testate giornalistiche;
- non corrisponde al vero l'affermazione secondo cui sarebbe *"infondata la circostanza che gli ospiti sarebbero stati addirittura accolti in una tenda dotata di bagno privato con doccia e asciugacapelli e 2 letti"*. Trattandosi di una informazione copiata testualmente dal sito Booking.com, per l'utente medio che prenota attraverso la piattaforma l'informazione – anche se errata – risulta verosimile o comunque credibile;

CODACONS

UFFICIO STAMPA tel.+39 06 3721573 fax +39 06 3701709
viale Mazzini 73 - 00195 Roma
e-mail: ufficiostampa@codacons.org

CODACONS



www.codacons.it

- del tutto falsa e diffamatoria l'affermazione secondo cui l'indagine del Codacons starebbe arrecando un non meglio precisato danno economico al sistema turistico Puglia. Dalle informazioni in nostro possesso è vero l'esatto contrario, con la Puglia che si conferma anche quest'anno una delle mete più ambite dell'estate 2026 (nonostante i pesanti rincari dei listini attuati dalle strutture ricettive analoghe a quelle della sua assistita, ci permettiamo di osservare).

Tutto ciò considerato, ed esclusivamente nell'ottica di una piena correttezza verso i consumatori, pubblicheremo integralmente la vostra richiesta di rettifica sul nostro sito web, unitamente a questa nostra replica, convinti che questo possa accogliere definitivamente le vostre richieste e chiudere la vicenda.

Al tempo stesso vi informiamo che, in caso di ulteriori comunicazioni inviate a terzi dove si denigra l'attività della scrivente associazione, non esiteremo ad attivarci nelle competenti sedi per il ristoro dei danni da voi prodotti.

Con i migliori saluti

Per il Codacons
Avv. Giuseppe Ursini