

⚠️ Attenzione al Falso Farmaco

Vademecum digitale e cartaceo

Guida completa sui rischi delle frodi farmaceutiche · E-commerce, canali paralleli e falsi farmaci ad uso estetico o sportivo



FINANZIATO DA
MIT
D.D. 12 maggio 2025

1 milione di morti/anno da farmaci contraffatti (OMS)

50% dei farmaci su siti non autorizzati è contraffatto

Decine di milioni di unità sequestrate da Europol/OLAF

Il fenomeno delle frodi farmaceutiche

L'OMS stima che circa il **10% dei farmaci** in circolazione nei mercati mondiali sia contraffatto, adulterato o di qualità insufficiente. In Italia e in Europa la percentuale è inferiore, ma il fenomeno è in **crescita costante**, soprattutto attraverso canali online non autorizzati. Questo vademecum ti fornisce gli strumenti per riconoscere i pericoli e difenderti.

10%

dei farmaci mondiali è contraffatto

50%

di quelli su siti non autorizzati è falso

1M+

morti/anno riconducibili a farmaci falsi

3x

più pericolosi nei paesi a basso reddito



SEZIONE 01

Introduzione: definizioni e dimensione del fenomeno

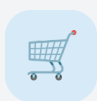
1.1 DEFINIZIONI FONDAMENTALI

Tipologia	Definizione	Rischio principale
Farmaco contraffatto	Medicinale con falsa identità (etichetta, origine, composizione)	Assenza del principio attivo o sostanze tossiche
Farmaco adulterato	Prodotto con composizione modificata rispetto alla dichiarazione	Dosaggio errato, contaminanti chimici o biologici
Farmaco substandard	Prodotto autorizzato ma non conforme agli standard di qualità	Efficacia ridotta o assente, deterioramento prematuro
Prodotto non registrato	Venduto senza autorizzazione AIFA/EMA	Nessuna garanzia di sicurezza, nessun controllo qualità
Canale parallelo illecito	Distribuzione al di fuori dei circuiti farmaceutici autorizzati	Rottura catena del freddo, falsificazione, scadenze alterate

1.2 DIMENSIONE DEL FENOMENO IN CIFRE

- L'OMS stima oltre **1 milione di morti all'anno** a livello globale riconducibili a farmaci contraffatti o substandard
- Europol e OLAF hanno sequestrato **decine di milioni di unità** di farmaci illegali negli ultimi anni in operazioni congiunte
- In Italia, il NAS esegue annualmente **migliaia di controlli** nel settore farmaceutico

- Il mercato online di farmaci illegali è stimato in **miliardi di euro** a livello europeo
- Circa il **50% dei farmaci** acquistati su siti non autorizzati risulta contraffatto secondo l'AIFA



SEZIONE 02

I canali a rischio: dove si annida la frode

Internet ha rivoluzionato l'accesso ai farmaci, ma ha anche aperto nuove porte alle frodi. La vendita online di medicinali è regolamentata in Italia dal D.Lgs. n. 17/2014: solo farmacie e parafarmacie autorizzate possono vendere online farmaci da banco (OTC e SOP), mai farmaci soggetti a prescrizione medica.

Segnali di allarme: siti web sospetti

- › Assenza del logo obbligatorio comune europeo (bollino con bandiera italiana e croce)
- › Vendita di farmaci soggetti a prescrizione senza richiedere la ricetta medica
- › Prezzi stranamente bassi rispetto al listino ufficiale (es. -50% o più)
- › Nessun indirizzo fisico verificabile o recapiti telefonici inesistenti in Italia/UE
- › Spam via email, SMS o social media con offerte di farmaci
- › Richiesta di pagamento solo in criptovalute o sistemi non tracciabili
- › Assenza di informazioni sul farmacista responsabile e sulla farmacia
- › Consegna da Paesi extra-UE (Cina, India, USA) per farmaci che dichiarano essere italiani
- › Dominio web con estensioni insolite (.biz, .xyz, .online, .shop) invece di .it o .eu
- › Pop-up aggressivi e offerte 'a tempo limitato' per farmaci salvavita

2.2 IL LOGO COMUNE EUROPEO: LA TUA DIFESA ONLINE

✓ Il Logo Autentico presenta:

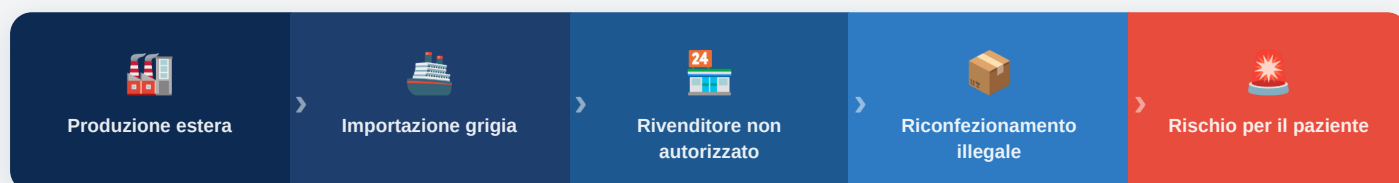
- › La bandiera italiana (tricolore)
- › Una croce bianca su fondo verde
- › Un link cliccabile al sito AIFA
- › Registrazione verificabile in tempo reale

Come verificare:

- › Clicca sul logo nel sito della farmacia
- › Verrai reindirizzato al sito AIFA
- › Controlla che la farmacia sia nella lista
- › **Sito: www.aifa.gov.it**

2.3 CANALI PARALLELI E MERCATO GRIGIO

Per 'canale parallelo' si intende qualsiasi percorso distributivo che bypassa la filiera farmaceutica ufficiale. Il rischio principale è la rottura della catena del freddo e delle condizioni di conservazione.



- Commercio all'ingrosso tra privati o esercizi non autorizzati
- Importazione diretta da Paesi extra-UE senza passare per grossisti certificati
- Distribuzione attraverso palestre, centri estetici, erboristerie non autorizzate
- Mercati online peer-to-peer, forum, gruppi social e applicazioni di messaggistica
- Aste online e marketplace generici (non specificamente farmaceutici)

2.4 SOCIAL MEDIA E MESSAGGISTICA Istantanea

⚠️ **Attenzione sui social media**

- > Profili che vendono farmaci non sono farmacisti né medici: nessuna responsabilità legale
- > I farmaci pubblicizzati come 'naturali' o 'erboristici' possono contenere principi attivi non dichiarati
- > Le foto dei prodotti possono essere rubate da siti legittimi e usate per vendere imitazioni
- > I testimonial positivi nelle recensioni possono essere falsi o acquistati
- > Segnala sempre ad AIFA e alle autorità competenti qualsiasi vendita sospetta sui social



SEZIONE 03

Focus: falsi farmaci per uso estetico

Il settore dell'estetica medica rappresenta uno dei mercati più vulnerabili alle frodi farmaceutiche. La domanda crescente di trattamenti anti-invecchiamento, dimagrimento e miglioramento estetico ha creato un enorme mercato parallelo di prodotti non autorizzati, contraffatti o pericolosi.

3.1 PRODOTTI AD ALTO RISCHIO DI CONTRAFFAZIONE NEL SETTORE ESTETICO

Prodotto/Categoria	Rischio specifico	Segnali di allarme
Tossina botulinica (Botox e simili)	Paralisi, disturbi respiratori, botulismo	Vendita fuori da strutture mediche, prezzi dimezzati
Filler a base di acido ialuronico	Necrosi tissutale, embolia, cecità	Somministrazione da personale non medico
Idrossiapatite di calcio e PMMA	Reazioni granulomatose, infezioni croniche	Prodotti senza marcatura CE medica
Farmaci dimagranti (Ozempic, Wegovy falsi)	Ipoglicemia grave, shock, morte	Acquisto online senza prescrizione
Creme depigmentanti al mercurio	Insufficienza renale, neurotossicità	Prodotti di importazione non registrati
Acidi per peeling chimico	Ustioni gravi, cicatrici permanenti	Concentrazioni non dichiarate in etichetta
Prodotti sbiancanti dentali illegali	Ustioni mucose, danni allo smalto	Contenuto di perossido oltre limiti legali

3.2 IL FENOMENO DEI FARMACI DIMAGRANTI CONTRAFFATTI

● **Pericoli dei farmaci dimagranti falsi o non autorizzati**

- > Ipoglicemia grave (abbassamento pericoloso della glicemia) anche in persone non diabetiche
- > Contenuto di principio attivo non verificabile: troppo poco (inefficace) o troppo (pericoloso)
- > Prodotti sterili apparentemente, ma contaminati da batteri o endotossine
- > Reazioni allergiche gravi fino allo shock anafilattico
- > Problemi gastrointestinali gravi: pancreatite acuta, occlusione intestinale
- > Interazioni farmacologiche non controllate con altri medicinali
- > Nessun follow-up medico: i rischi vengono affrontati senza supporto professionale

3.3 CENTRI ESTETICI E SOMMINISTRAZIONE ILLEGALE

- La somministrazione di tossina botulinica da parte di non medici è reato in Italia (art. 348 c.p.)
- I filler iniettabili classificati come dispositivi medici di classe III richiedono formazione medica specifica
- I centri estetici non sanitari possono offrire solo trattamenti cosmetici, non farmaceutici

- Qualsiasi iniezione di farmaci in un centro estetico non medico è illegale e pericolosa



SEZIONE 04

Focus: falsi farmaci per uso sportivo e doping

Il settore sportivo è particolarmente vulnerabile alle frodi farmaceutiche. La pressione per migliorare le prestazioni, combinata con la scarsa informazione sui rischi, ha creato un mercato fiorente di sostanze dopanti, ormoni contraffatti e integratori adulterati.

4.1 CATEGORIE DI SOSTANZE A RISCHIO NEL CONTESTO SPORTIVO

Categoria	Esempi comuni	Rischi per la salute
Steroidi anabolizzanti	Testosterone, Nandrolone, Stanozololo	Danni epatici, cardiovascolari, ormonali; dipendenza
Ormone della crescita (GH)	Somatropina contraffatta	Acromegalia, diabete, tumori, artropatie
EPO (eritropoietina)	Epoetina alfa contraffatta	Trombosi, embolia polmonare, morte improvvisa
Beta-2 agonisti	Clenbuterolo, Salbutamolo ad alte dosi	Aritmie cardiache, ipokaliemia, tremori gravi
SARM (modulatori selettivi)	Ostarine, Ligandrol, Cardarine	Tossicità epatica, effetti sconosciuti a lungo termine
Peptidi e secretagoghi	GHRP-2, GHRP-6, Ipamorelin	Nessun controllo qualità, contaminazioni frequenti
Diuretici e mascheranti	Furosemide, Idroclorotiazide	Disidratazione grave, squilibri elettrolitici
Stimolanti e nootropi	Modafinil, anfetamine, DMAA	Dipendenza, arresto cardiaco, psicosi

4.2 INTEGRATORI ALIMENTARI ADULTERATI: IL PERICOLO NASCOSTO

Come riconoscere integratori sospetti

- > Promesse di effetti immediati e garantiti (perdita di peso rapida, aumento muscolare in pochi giorni)
- > Assenza del numero di notifica al Ministero della Salute italiano
- > Acquisto esclusivamente online da siti esteri senza distribuzione in farmacia
- > Ingredienti con nomi tecnici incomprensibili o sigle non standard
- > Prezzi eccessivamente bassi per prodotti 'premium'
- > Assenza di foglio illustrativo in italiano o informazioni incomplete
- > Pubblicità con termini come 'formula esclusiva', 'segreto dei campioni', 'vietato in alcuni Paesi'
- > Nessuna indicazione del produttore con indirizzo verificabile UE

4.3 IL RISCHIO DOPING INVOLONTARIO

- Gli atleti professionisti sono responsabili di qualsiasi sostanza trovata nel loro corpo, anche se assunta involontariamente
- La squalifica può avvenire anche in caso di 'doping involontario' da integratori contaminati
- Il programma 'Informed Sport' certifica integratori testati per sostanze dopanti
- NADO Italia fornisce consulenza gratuita sulle sostanze permesse

Cosa fare se ti viene offerto un farmaco in palestra

- > **Rifiuta sempre:** la vendita di farmaci al di fuori dei canali autorizzati è reato
- > Non accettare la logica 'lo usano tutti i campioni': è una tecnica di pressione sociale
- > Non credere alle garanzie verbali sull'originalità o sulla sicurezza del prodotto
- > Segnala alle autorità: puoi farlo in forma anonima tramite le Forze dell'Ordine o il NAS



SEZIONE 05

Come acquistare farmaci in sicurezza

5.1 I CANALI DI ACQUISTO SICURI

✗ DA EVITARE ASSOLUTAMENTE	✓ CANALI SICURI E AUTORIZZATI
✗ Siti non autorizzati senza logo europeo	✓ Farmacie fisiche autorizzate (con croce verde)
✗ Farmaci su marketplace generici (eBay, Amazon da terzi)	✓ Farmacie online autorizzate (con logo europeo cliccabile)
✗ Acquisti tramite social media o app di messaggistica	✓ Parafarmacie per prodotti OTC e parafarmaceutici
✗ Canali informali (palestre, centri estetici, privati)	✓ Grossisti farmaceutici autorizzati (per operatori)
✗ Farmaci da prescrizione senza ricetta medica	✓ Strutture sanitarie pubbliche e private accreditate
✗ Prodotti con etichette in lingue sconosciute	✓ Prescrizione medica per i farmaci che la richiedono

5.2 GUIDA PRATICA: 10 PASSI PER UN ACQUISTO SICURO ONLINE

- 1 Verifica che il sito esponga il **logo comune europeo nella sua versione cliccabile**
- 2 Clicca sul logo e controlla che la farmacia sia presente nel **registro AIFA ufficiale**
- 3 Controlla che il sito abbia una **sede fisica italiana verificabile**
- 4 Verifica la presenza di un **farmacista responsabile nominato** con dati verificabili
- 5 **Non acquistare farmaci soggetti a prescrizione online:** è vietato dalla legge italiana
- 6 Confronta il prezzo con il listino ufficiale: **sconti >30% sono segnale di allarme**
- 7 Controlla le modalità di pagamento: **diffida di siti che accettano solo criptovalute**
- 8 Verifica che la spedizione avvenga **dall'Italia o da un Paese UE autorizzato**
- 9 **Conserva sempre la ricevuta** di acquisto per eventuali segnalazioni
- 10 Al ricevimento, controlla **integrità della confezione, data di scadenza e numero di lotto**

Elemento	Dove trovarlo	Cosa verificare
Nome commerciale e DCI	Fronte confezione	Corrispondenza con quanto prescritto
Numero AIC	Retro o fianco confezione	Verificabile su banca dati AIFA online
Nome e indirizzo del titolare AIC	Foglio illustrativo	Deve essere un'azienda farmaceutica registrata
Data di scadenza (EXP)	Fondo o lato confezione	Non deve essere alterata o poco leggibile
Numero di lotto	Fondo o lato confezione	Identificazione per eventuali ritiri
Condizioni di conservazione	Etichetta o foglio illustrativo	Rispettate durante trasporto e stoccaggio
Foglio illustrativo (bugiardino)	All'interno della confezione	In italiano per farmaci destinati al mercato italiano
Codice a barre 2D (Data Matrix)	Dal 2019 obbligatorio per Rx	Verificabile dal farmacista con scanner



SEZIONE 06

Cosa fare se hai sospetti o se sei stato vittima di frode

6.1 HAI ACQUISTATO UN FARMACO SOSPETTO: COSA FARE SUBITO

- 1 FERMATI immediatamente:** interrompi l'assunzione del farmaco
- 2 CONSERVA tutto:** non buttare il farmaco, la confezione, la ricevuta, le comunicazioni con il venditore
- 3 CONSULTA** un medico o farmacista: riferisci cosa hai assunto e mostra il prodotto
- 4 SE HAI SINTOMI ACUTI:** chiama il 118 o recati al pronto soccorso portando il prodotto
- 5 SEGNALA** all'AIFA tramite il portale di segnalazione online (www.aifa.gov.it)
- 6 DENUNCIA** alle autorità (Carabinieri NAS, Polizia Postale per acquisti online)
- 7 CONTATTA** il Centro Antiveleni più vicino se hai assunto sostanze non identificate

6.2 DOVE E COME SEGNALARE

Ente	Come contattare	Cosa segnalare
AIFA	www.aifa.gov.it – sezione segnalazioni	Farmaci sospetti, reazioni avverse, siti illegali
NAS Carabinieri	112 o uffici NAS territoriali	Vendita illegale, contraffazione, strutture abusive
Polizia Postale	www.commissariatops.it	Siti web fraudolenti, truffe online, e-commerce illegale
Centro Antiveleni Milano	02 6610 1029 (h24)	Intossicazioni acute da farmaci sconosciuti

Centro Antiveleni Roma	06 3054 343 (h24)	Intossicazioni acute da farmaci sconosciuti
EudraVigilance (EMA)	www.ema.europa.eu	Farmaci autorizzati a livello europeo con problemi
INTERPOL (Operazione Pangea)	tramite Polizia di Stato	Organizzazioni internazionali di contraffazione

6.3 TUTELA LEGALE: I TUOI DIRITTI

- **Diritto al risarcimento del danno:** chi ha subito danni da farmaci contraffatti ha diritto al risarcimento sia penale che civile
- **Responsabilità oggettiva del produttore:** il produttore è responsabile anche senza dolo (D.Lgs. 206/2005)
- **Diritto alla segnalazione anonima:** è possibile segnalare attività sospette in forma anonima alle autorità competenti
- **Rimborso per acquisti truffaldini:** se il pagamento è avvenuto con carta di credito, è possibile richiedere il chargeback alla propria banca



SEZIONE 07

Riferimenti normativi e risorse utili

7.1 QUADRO NORMATIVO PRINCIPALE

Norma	Contenuto rilevante
D.Lgs. 219/2006	Codice del farmaco: disciplina la produzione, importazione e distribuzione di farmaci in Italia
D.Lgs. 17/2014	Regola la vendita online di farmaci, recepisce Direttiva europea 2011/62/UE
D.Lgs. 24/2023	Aggiornamento normativa su medicinali falsificati e tracciabilità
Reg. UE 2016/161	Sistema di serializzazione e anti-contraffazione (Data Matrix obbligatorio)
D.Lgs. 206/2005	Codice del consumo: tutela da prodotti difettosi e responsabilità del produttore
Art. 443 c.p.	Commercio di sostanze nocive: reclusione fino a 10 anni
Art. 348 c.p.	Esercizio abusivo di professione sanitaria: reclusione fino a 3 anni
Reg. CE 726/2004	Procedura centralizzata EMA per farmaci biotecnologici e ad alto rischio

7.2 RISORSE E LINK UTILI

- **AIFA** – Agenzia Italiana del Farmaco: www.aifa.gov.it
- **EMA** – Agenzia Europea per i Medicinali: www.ema.europa.eu
- **OMS** – Campagna MEDS: www.who.int/medicines
- **NADO Italia** – Antidoping: www.nadoitalia.it
- **Farmaci autorizzati online:** www.aifa.gov.it/elenco-farmacie
- **Segnalazione reazioni avverse:** vigifarmaco.aifa.gov.it
- **Polizia Postale:** www.commissariatops.it
- **Istituto Superiore di Sanità:** www.iss.it



APPENDICE

Scheda pratica di riferimento rapido

Questa scheda sintetica è pensata per essere stampata e conservata come riferimento rapido.

● I 5 DIVIETI ASSOLUTI

- > **NON** acquistare farmaci soggetti a prescrizione senza ricetta, nemmeno online

✓ I 5 COMPORAMENTI SICURI

- > Acquista i farmaci **SEMPRE** in farmacia fisica o su siti con logo europeo cliccabile verificato

- › NON acquistare farmaci da privati, palestre, centri estetici non medici o social media
- › NON fidarti di prezzi troppo bassi o promozioni aggressive per farmaci
- › NON assumere farmaci o integratori di cui non conosci la provenienza certa
- › NON ignorare reazioni insolite dopo l'assunzione di un prodotto sospetto

- › Consulta SEMPRE il tuo medico o farmacista prima di assumere qualsiasi farmaco o integratore
- › Verifica SEMPRE l'integrità della confezione, la data di scadenza e il numero AIC
- › Segnala SEMPRE prodotti sospetti ad AIFA e alle autorità (NAS, Polizia Postale)
- › Informa SEMPRE il medico di qualsiasi sostanza stai assumendo, inclusi integratori

NUMERI DI EMERGENZA E CONTATTI UTILI



118

Emergenza sanitaria
Intossicazione acuta



112

Carabinieri NAS
Illeciti farmaceutici



02 6610 1029

Centro Antiveneni Milano
Attivo h24



06 3054 343

Centro Antiveneni Roma
Attivo h24



aifa.gov.it

AIFA – Segnalazioni
e farmaci autorizzati



commissariatops.it

Polizia Postale
Segnalazioni online



Progetto Salute Autentica – CODACONS

Documento redatto a fini informativi e divulgativi · Non sostituisce il parere del medico di medicina generale o del farmacista di fiducia

© 2025 Salute Autentica – Tutti i diritti riservati

FINANZIATO DA

MIMIT

D.D. 12 maggio 2025