

RELAZIONE ATTIVITÀ 2023

Dal mese di gennaio 2023 al mese di dicembre 2023 l'associazione ha realizzato numerose attività tra cui ricordiamo:

1. Progetto **DIGITALMENTIS**: il Progetto è stato finanziato con i fondi di cui all'AVVISO PUBBLICO RIVOLTO ALLE REGIONI PER LA REALIZZAZIONE DI UN PROGETTO PILOTA SPERIMENTALE IN MATERIA DI EDUCAZIONE DIGITALE DEI CONSUMATORI ADULTI, ai sensi dell'art. 148 L. 388/2000 – Iniziative a vantaggio dei consumatori – Art. 3, comma 1, del decreto ministeriale del 6 maggio 2022. Art. 6, comma 1, del decreto ministeriale del 10 agosto 2020.

E', pertanto, un progetto pilota sperimentale di grande innovazione reso possibile grazie al finanziamento del MIMIT (Ministero delle Imprese del Made in Italy) e della Regione Lazio, e dedicato all'educazione digitale degli adulti. Sotto la guida coordinatrice della Regione Toscana, il progetto coinvolge Associazioni dei Consumatori di ben nove regioni italiane: Lazio, Veneto, Puglia, Toscana, Marche, Friuli, Basilicata, Liguria e Abruzzo, e vede la partecipazione attiva del Codacons Lazio Aps, che è uno degli attori chiave nell'implementazione del progetto. L'obiettivo primario di questa iniziativa è promuovere lo sviluppo di programmi mirati a potenziare le competenze digitali tra la popolazione adulta, con particolare attenzione alle persone di età pari o superiore ai 65 anni. Si pone inoltre un'attenzione speciale all'inclusione dei soggetti che presentano fragilità fisica, economica e sociale. L'intervento ha previsto la creazione di PUNTI DIGITALI FACILI sul territorio da parte delle Associazioni coinvolte, con lo scopo di incrementare le competenze digitali e favorire l'uso autonomo, consapevole e responsabile delle nuove tecnologie. Il tutto al fine di promuovere il pieno godimento dei diritti di cittadinanza digitale attiva e di stimolare l'uso dei servizi online, semplificando il rapporto tra i cittadini e la Pubblica Amministrazione.

Nei Punti Digitali Facili del Codacons Lazio, ubicati a Roma, Viale delle Milizie n. 9 (00195), LATINA, Via Nino Bixio n. 31 (04100) e RONCIGLIONE (VT), Viale della Resistenza s.n.c., i cittadini hanno l'opportunità, per tutta la durata del progetto, di ricevere formazione da facilitatori digitali che li assistono nell'accesso ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione, come l'App IO, la piattaforma pagoPA, l'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente e il Fascicolo Sanitario Elettronico. Inoltre, ricevono supporto pratico e personalizzato su una vasta gamma di altri servizi, come la compilazione della dichiarazione dei redditi precompilata, l'acquisto di abbonamenti per il trasporto pubblico locale, servizi previdenziali e assistenziali.

2. Con il Decreto Ministeriale datato 10 agosto 2020, il Ministero dello Sviluppo Economico (MiSE) ha deliberato l'allocazione di un fondo dedicato al finanziamento degli sportelli regionali gestiti dalle Associazioni dei Consumatori riconosciute e iscritte nel Consiglio Regionale dei Consumatori e degli Utenti della Regione Lazio.

Dal 21 gennaio 2022 al 31 luglio 2023, il Codacons Lazio, in stretta collaborazione con Adusbef, Assoutenti Lazio e Movimento Difesa del Cittadino Lazio, ha attivato con successo 8 sportelli distribuiti nel territorio della Regione Lazio. Questi sportelli rappresentano un importante punto di riferimento per coloro che necessitano di accesso gratuito a servizi di consulenza e assistenza

legale, offrendo soluzioni alle problematiche che coinvolgono i consumatori e gli utenti residenti e/o domiciliati nella regione.

Nell'ambito del medesimo finanziamento è stata realizzata l'iniziativa **CONSUMATORI TODAY 2.0**: il progetto è stato realizzato dal CODACONS LAZIO in collaborazione con le Associazioni MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO LAZIO, ADUSBEF, ASSOUTENTI LAZIO, ed è stato finanziato con i fondi ex art. 148 della Legge n. 388 del 2000.

Il progetto, realizzato nell'ambito del "Programma generale di intervento della Regione Lazio, c.d. MIMIT 10", prevede una campagna informativa e di sensibilizzazione destinata ai consumatori per consapevolizzare gli utenti finali sugli strumenti e le procedure esistenti ed in vigore per la tutela dei propri interessi, strumenti e procedure esercitati negli sportelli attivi.

La campagna informativa interessa le maggiori problematiche registrate negli anni dalle associazioni in ATS cui i consumatori chiedono supporto e, in particolare:

– settore energia/gas/idrico (la fase del reclamo/le procedure di conciliazione/lo sportello del consumatore di ARERA); – settore TLC (fase del reclamo/le procedure di conciliazione); – settore trasporti marittimo/ferroviario/aereo (fase di reclamo/le procedure di conciliazione); – multe e cartelle esattoriali; – settore postale e bancario (truffe/fase di reclamo/le procedure di conciliazione/contrattualistica- clausole vessatorie); – procedure di sovraindebitamento – malasanità; – diritto alla privacy; – liti condominiali; – decoro urbano; – tutela ambientale e degli animali.

Comunicati stampa

COMUNICATO STAMPA

Cronaca di Roma

28 Dicembre 2023

ROMA: PREZZI DEI BIGLIETTI PER IL CINEMA SEMPRE PIU' SALATI, FINO A 11,90 EURO PER VEDERE UN FILM NEI WEEKEND O FESTIVI

IN DUE ANNI RINCARI FINO AL +12,5%, SEMPRE PIU' ROMANI RINUNCIANO AL CINEMA

Andare al cinema a Roma è sempre più salato per i cittadini, con i prezzi dei biglietti che salgono di anno in anno, al punto che oggi, rispetto al 2021, per assistere ad una visione in una delle sale della capitale si spende fino al 12,5% in più.

La denuncia arriva dal Codacons, che ha monitorato le tariffe applicate dalle sale cinematografiche ubicate nel comune di Roma.

Il prezzo di un biglietto intero per i weekend e nei giorni festivi e prefestivi parte da un minimo di 8,50 euro e arriva ad un massimo di 11,90 euro – spiega l'associazione – Per il biglietto ridotto riservato agli spettatori under14 e over65, la spesa raggiunge i 7,90 euro a ingresso.

Il prezzo medio del biglietto (considerando tutte le tariffe applicate anche nei giorni non festivi) si attesta a Roma a quota 8,88 euro, in salita del +7,4% rispetto al 2021, quando il costo medio era di 8,27 euro, ma in alcune sale i rincari raggiungono il +12,5% – aggiunge il Codacons – Se poi si

aggiungono le spese accessorie, come bibite o popcorn da consumare durante le proiezioni, il costo di una serata al cinema per una famiglia con due figli può facilmente superare i 60 euro.

“Si tratta di costi proibitivi che danneggiano non solo i consumatori, ma l'intero settore cinematografico – denuncia il presidente Carlo Rienzi – A fronte di tali prezzi esagerati, infatti, un numero crescente di romani rinuncia ad andare al cinema, preferendo vedere film attraverso pay-tv e streaming, in modo da contenere la spesa”.

COMUNICATO STAMPA

Cronaca di Roma

9 Dicembre 2023

INCENDIO ALL'OSPEDALE DI TIVOLI, TRASFERITI 200 PAZIENTI A ROMA. SONO TRE LE VITTIME

Il Codacons depositerà un esposto-denuncia per omicidio colposo plurimo – insieme all'Associazione Articolo 32 – contro ospedale, ASL e Regione Lazio in relazione all'incendio dell'ospedale San Giovanni Evangelista di Tivoli, alle porte di Roma. Contestualmente Codacons e Associazione Articolo 32 depositeranno una nomina di persona offesa, riservandosi di costituirsi parte civile in un eventuale procedimento sull'accaduto: e questo al fine di tutelare la collettività dei consumatori e cittadini, facendo appena possibile chiarezza sui fatti di Tivoli.

L'Associazione, infatti, chiede che venga fatta al più presto piena luce sulle cause e sulle responsabilità dell'apocalittico incendio che è divampato nella struttura: non è pensabile che episodi del genere possano tornare a verificarsi, specialmente all'interno di ambienti dediti alla cura e alla tutela della salute dei pazienti, e che dovrebbero quindi rappresentare un luogo sicuro e protetto per i pazienti.

“All'indomani di questa tragedia è necessario da subito lavorare per non fare in modo che non si verifichi più quanto successo a Tivoli”, dichiara il Codacons. “Con l'esposto e la contestuale nomina di persona offesa intendiamo dare il nostro contributo alla ricerca della verità, per le vittime e le loro famiglie e per evitare casi simili in futuro”, conclude.

COMUNICATO STAMPA

Cronaca di Roma

5 Dicembre 2023

BASTANO DUE GOCCE DI PIOGGIA E ROMA VA IN TILT: CODACONS CHIEDE LE DIMISSIONI DI GUALTIERI PER MANIFESTA INCAPACITÀ DEL SINDACO E DELLA SUA GIUNTA

Il Codacons attacca il sindaco di Roma Roberto Gualtieri e la sua amministrazione, incapace di mettere in atto qualsiasi soluzione nel corso del tempo per risolvere i problemi della Città Eterna, e chiede le dimissioni del sindaco e della sua giunta per manifesta incapacità nella gestione della Capitale.

L'Associazione invita i cittadini a cronometrare il tempo che spendono (e sprecano) fermi in

macchina, per trasferirsi da un punto all'altro della città: saranno chiesti 500 € di risarcimento personalmente, in base all'art. 28 della Costituzione, al signor Gualtieri per ogni ora persa dai romani nel traffico. Il Codacons inoltre organizzerà gite e trasferimenti in altre città per permettere agli incolpevoli cittadini di sfuggire alla tortura del periodo natalizio.

Rimane misterioso, infine, il silenzio della stampa di fronte a un disastro epocale: l'Associazione, che pure è stata critica anche nei confronti delle giunte precedenti, non può non riconoscere l'esistenza di un doppio standard che permette a Gualtieri di sfuggire alle critiche per una gestione che di fatto non è mai stata tale, e che non ha fatto altro che peggiorare le condizioni (già pessime) di Roma Capitale.

“A solo pochi giorni dalla sonora bocciatura rimediata in occasione della scelta della sede per l'Expo, è evidente, non c'è traccia di complotto: basta dare un'occhiata alla situazione della città – con traffico impazzito e caos totale, come sempre e più di sempre quando si avvicinano le festività natalizie – per capire le ragioni di una bocciatura che rimane sacrosanta”, dichiara il presidente Carlo Rienzi.

COMUNICATO STAMPA

Cronaca di Roma

7 novembre 2023

Continuano le iniziative del Codacons anche sul nostro litorale, al via il cosiddetto “Piano Bernabei” per abolire nel Lazio il bollo auto.

“Una delle tasse più odiose per i cittadini – afferma Angelo Bernabei, coordinatore del Codacons di Ladispoli e del litorale – è certamente il bollo automobilistico. Un balzello inutile, obsoleto, che ogni anno costa centinaia di euro ai contribuenti, a fronte spesso di servizi inadeguati. E' sufficiente osservare il pietoso stato delle strade italiane per comprendere come i fiumi di denaro pagati dai contribuenti con il bollo auto spesso restano inutilizzati. Il Codacons chiede ufficialmente al presidente della Regione Lazio Rocca di abolire la tassa automobilistica, venendo incontro alle esigenze di bilancio delle famiglie, già vessate da troppi balzelli. In alternativa di introdurre il pagamento rateizzato del bollo auto”.

COMUNICATO STAMPA

Cronaca di Roma

23 Ottobre 2023

**RITARDI TRENI ROMA, CODACONS: CHI HA SUBITO DANNI PUO' CHIEDERE RISARCIMENTO
DOPO SENTENZA DELLA CASSAZIONE CHE RICONOSCE DANNO ESISTENZIALE DA TRENO
BLOCCATO**

Il Codacons interviene sui disagi subiti oggi dai passeggeri a causa di un guasto alla linea elettrica tra Roma Tiburtina e Roma Prenestina, che ha determinato ritardi dei treni anche superiori alle

tre ore.

Si moltiplicano le segnalazioni dei viaggiatori circa gli enormi disagi legati al disservizio odierno – spiega il Codacons – Alcuni utenti denunciano la carenza di informazioni e di assistenza da parte delle società ferroviarie, altri problemi fisici legati alla mancanza di aria condizionata a bordo dei convogli fermi.

Situazioni che possono legittimare la richiesta di risarcimento danni da parte degli utenti coinvolti, anche sulla base della recentissima sentenza della Cassazione che, per il caso di un treno rimasto fermo per ore a causa di un disservizio sulla linea, ha riconosciuto il diritto dei passeggeri al risarcimento dei danni esistenziali, ossia quei danni non patrimoniali legati all'impossibilità di svolgere una determinata attività, come recarsi al lavoro, ad un appuntamento, ecc. Tutti gli interessati possono rivolgersi al Codacons per valutare eventuali azioni legali da intraprendere.

COMUNICATO STAMPA

Cronaca di Roma

4 Ottobre 2023

TRASTEVERE: CONTRO MALAMOVIDA CODACONS PRESENTA DIFFIDA A PREFETTO, VIGILI URBANI E GUARDIA DI FINANZA ALCOLICI VENDUTI NONOSTANTE DIVIETI. ISTANZA D'ACCESSO PER CONOSCERE CONTROLLI ESEGUITI A TRASTEVERE

Contro il fenomeno della “malamovida” a Trastevere il Codacons ha presentato oggi una diffida e contestuale istanza d'accesso a Prefettura, Polizia Municipale e Guardia di Finanza. Allo stato attuale emerge il mancato controllo notturno tra i quartieri più noti della movida, quartieri dove in molte occasioni si registrerebbero atti di violenza e vandalismo sotto lo sguardo, oramai rassegnato, degli abitanti della zona – scrive il Codacons nell'atto – Risulta violata l'Ordinanza comunale 56/2023 che, come noto, disponeva la chiusura anticipata dei minimarket nelle giornate del venerdì, del sabato e della domenica a partire dalle 22 fino alle 5 del mattino e prosegue la vendita illecita di alcolici fuori dai locali commerciali. Nella diffida il Codacons chiede a Prefettura, Polizia Municipale e Guardia di Finanza, ciascuna in virtù delle proprie competenze e funzioni, di adottare, attraverso azioni di monitoraggio, controllo ed ispezione, ogni provvedimento utile volto a contrastare il fenomeno della malamovida. L'associazione ha inoltre chiesto copia di tutti gli atti e/o documenti comprovanti:

- i controlli ispettivi effettuati nella zona di Trastevere, adottati dal 13 maggio u.s. da ogni singola Autorità in indirizzo al fine di contrastare il fenomeno della malamovida;
- le ispezioni eseguite dalle Autorità all'interno dei locali commerciali ossia controlli sul rispetto delle norme in ambito commerciale (esempio minimarket) al fine di verificare la mancata vendita di alcolici dopo le ore 22:00 nelle giornate di venerdì, sabato e domenica;
- copia dei report redatti a seguito di controlli all'interno delle attività commerciali laddove si registrava/verificava la vendita di alcolici dopo le ore 22:00 nelle giornate di venerdì, sabato e

domenica;

– la percentuale di sanzioni comminate, suddivise per materia (esempio: vendita alcolici dopo le 22:00; disturbi alla quiete ed all'ordine pubblico, date e orari dove si sono registrate il maggior numero di sanzioni), dal 13 maggio u.s. ad oggi; – elenco sanzioni irrogate con rispettive date.

COMUNICATO STAMPA

Cronaca di Roma

13 settembre 2023

L'aumento della popolazione residenti ed il boom di villeggianti nella stagione estiva appena conclusa a Cerenova e Campo di Mare – afferma il coordinatore del Codacons, Angelo Bernabei – hanno ribadito come l'emergenza sanitaria debba essere assicurata con il potenziamento dei servizi, a supporto del lodevole lavoro già svolto dai presidi dell'Azienda sanitaria di Civitavecchia sul litorale. Il Codacons annuncia l'avvio di una raccolta di firme per chiedere l'attivazione di una postazione fissa per un'ambulanza nelle due frazioni di Cerveteri. Come accadde sei anni fa per Marina di San Nicola, dove questo risultato è stato ottenuto, siamo certi che Regione Lazio ed Asl valuteranno la proposta di potenziare l'assistenza sanitaria in due località dove le presenze di residenti e vacanzieri stanno aumentando in modo esponenziale. Crediamo che una location per la postazione dell'ambulanza si possa individuare in luoghi pubblici esistenti, come l'area del Centro polivalente di via Luni, o chiedere la collaborazione della parrocchia di Cerenova, tradizionalmente molto attiva nel campo del sociale. Consegneremo le firme al sindaco Elena Gubetti, certi che saprà amplificare questa istanza.

COMUNICATO STAMPA

Cronaca di Roma

30 agosto 2023

Rateizzare il pagamento del bollo auto per agevolare le tante famiglie alle prese da tempo con la crisi economica, le bollette esagerate e l'aumento dei prezzi.

A rilanciare ancora una volta la proposta è il coordinatore del Codacons, Angelo Bernabei, che ha spiegato come, davanti all'impossibilità di abolire la tassa di circolazione, le istituzioni possano introdurre il versamento a rate dell'imposta.

“Una delle tasse più discusse dagli utenti – ribadisce Bernabei – è certamente il bollo automobilistico. Come anche l'amministrazione comunale di Ladispoli ha avuto modo di ribadire, siamo in presenza di un balzello che pesa sulle tasche dei contribuenti, un fardello pesante in tempi di crisi economica causata dal post pandemia e dalla guerra. Se i conti dello Stato lo permettessero, proponiamo di introdurre il pagamento con rate mensili della tassa di circolazione per evitare alle famiglie di sborsare centinaia di euro in un'unica soluzione”.

COMUNICATO STAMPA

Cronaca di Roma

31 Luglio 2023

FRECCIAROSSA GUASTO RIMANE BLOCCATO SENZA ELETTRICITÀ TRA ROMA E FIRENZE: MALORI A BORDO E RITARDI DI ORE SULLA TRATTA CODACONS: ASSISTENZA LEGALE PER I CITTADINI COINVOLTI L'ASSOCIAZIONE CHIEDE UN INDENNIZZO A TRENITALIA CODACONS: ASSISTENZA LEGALE PER I CITTADINI COINVOLTI L'ASSOCIAZIONE CHIEDE UN INDENNIZZO A TRENITALIA

Due ore e mezzo sotto il sole della campagna umbra, senza elettricità né aria condizionata stando alle testimonianze dei passeggeri: il Codacons interviene alla luce dell'odissea del treno Frecciarossa 9527 – fermato da un guasto sulla linea ferroviaria Firenze-Roma che ha causato un blocco della circolazione, con ritardi che si sono accumulati fino a due ore. Un disservizio che ha reso addirittura necessario l'intervento della polizia e della Protezione civile di Orvieto per soccorrere le persone che hanno accusato malori per l'eccessivo caldo e per permettere ai passeggeri del treno Frecciarossa 9527 di essere trasferiti su un altro mezzo.

Il Codacons chiede un risarcimento ai passeggeri che vada al di là del rimborso del biglietto: in caso contrario, l'Associazione minaccia l'avvio di cause risarcitorie in tribunale. I viaggiatori del treno hanno infatti subito un danno evidente, e Trenitalia deve disporre immediatamente indennizzi automatici in loro favore: in caso contrario sarà inevitabile un'iniziativa legale da parte del Codacons per tutelare i loro diritti.

“Chiediamo a Trenitalia di riconoscere un indennizzo per tutti i viaggiatori del treno in questione, in relazione agli evidenti disagi subiti” – spiega il presidente Carlo Rienzi. “Rimborsare il costo del biglietto non è infatti sufficiente, considerato che stando alle cronache durante lo stop l'aria condizionata nei vagoni non era funzionante e le temperature interne hanno toccato livelli altissimi, i bagni non erano utilizzabili e solo dopo molto tempo le porte del treno sono state aperte per consentire un po' di areazione, creando panico e malori tra i passeggeri. Invitiamo l'azienda ad aprire un tavolo con il Codacons per definire gli indennizzi e, se le nostre richieste non saranno accolte, ci rivolgeremo alle aule di giustizia”, conclude.

COMUNICATO STAMPA

Cronaca di Roma

19 Marzo 2023

ROMA: A FUOCO 22 BUS SCOLASTICI. CODACONS: DANNO PER COLLETTIVITA', CHIEDEREMO RISARCIMENTO A RESPONSABILI

Il Codacons è pronto a costituirsi parte offesa nei confronti dei soggetti che saranno ritenuti responsabili del rogo in via Ostiense che nella notte di sabato ha distrutto 22 bus adibiti al trasporto scolastico. Vicenda su cui indagano le forze dell'ordine che ipotizzano una matrice anarchica alla base dell'incendio.

“Si tratta di un gesto molto grave che arreca un danno diretto alla collettività, privata di mezzi di trasporto utilizzati da studenti e cittadini – spiega il presidente Carlo Rienzi – Colpire pullman così come i mezzi di Poste italiane coinvolte in un altro rogo venerdì scorso, equivale a colpire i cittadini che non hanno alcuna responsabilità e che finiscono per pagare il conto delle rivendicazioni dei gruppi anarchici. Per tale motivo ci costituiamo parte offesa nelle inchieste delle autorità competenti e, una volta accertati i responsabili dei roghi, chiederemo nei loro confronti un risarcimento per conto della collettività lesa” – conclude Rienzi.

COMUNICATO STAMPA

Cronaca di Roma

24 Gennaio 2023

METRO A BLOCCATA, CODACONS: ESPOSTO IN PROCURA PER INTERRUZIONE DI PUBBLICO SERVIZIO

ASSOCIAZIONE PUBBLICA MODULO PER AIUTARE UTENTI A CHIEDERE I DANNI AD ATAC

Giornata infernale per i cittadini romani che utilizzano la metro, a causa del blocco del servizio nella tratta Termini-Battistini che dalle prime ore di oggi sta causando enormi disagi agli utenti e ripercussioni al traffico cittadino. Un disservizio grave che porta oggi il Codacons a presentare un esposto in Procura e ad attivarsi per tutelare gli interessi dei passeggeri. “Presenteremo oggi stesso un esposto alla Procura di Roma chiedendo di aprire una indagine contro Atac e Comune per la possibile fattispecie di interruzione di pubblico servizio – afferma il presidente Carlo Rienzi – Episodi come quello odierno sono inaccettabili perché non solo interrompono un servizio regolarmente pagato dagli utenti, che acquistano biglietti e abbonamenti per un trasporto pubblico che deve essere efficiente e costante, ma arrecano un danno all’intera città, aumentando il traffico veicolare in superficie e paralizzando la circolazione di bus e auto”.

“Pubblicheremo inoltre oggi un modulo sul sito del Codacons attraverso il quale tutti i passeggeri coinvolti nei disagi odierni che hanno subito danni a causa dell’interruzione della metro potranno chiedere il giusto risarcimento al sindaco Gualtieri e Atac” – conclude Rienzi.