



## **NUOVO REGISTRO DELLE PUBBLICHE OPPOSIZIONI:**

### **COME SEGNALARE UN ILLECITO**

Il Garante per la protezione dei dati personali mette a disposizione degli utenti un pratico [modulo elettronico](https://servizi.gdpd.it/diritti/s/compilazione-tel-indesiderate) (<https://servizi.gdpd.it/diritti/s/compilazione-tel-indesiderate>) finalizzato alla segnalazione di chiamate di telemarketing indesiderate.

Questo strumento è parte integrante del servizio reso accessibile per segnalare al Garante Privacy le chiamate illecite ricevute dopo l'iscrizione nel Registro pubblico delle opposizioni, esteso anche ai numeri cellulari. Le segnalazioni possono riguardare chiamate provenienti sia da operatori di call center che da messaggi pre-registrati, persino nel caso in cui il numero di provenienza non sia disponibile.

Durante la compilazione del modulo, si consiglia di fornire dettagli circostanziati relativi alla chiamata illecita, inclusi:

- Il numero a cui è pervenuta la chiamata.
- Il numero da cui è stata ricevuta la chiamata, se disponibile.
- Data e orario precisi della chiamata.
- La società che afferma di effettuare la chiamata.
- Il servizio o prodotto offerto.
- Una descrizione dettagliata della promozione.

Questa pratica raccolta di informazioni mira a consentire al Garante Privacy di analizzare in modo approfondito le segnalazioni e adottare le opportune misure di tutela della privacy dei cittadini.

**Il servizio non si limita solo alla segnalazione di chiamate indesiderate, ma offre anche la possibilità di segnalare le cosiddette telefonate "mute", un fenomeno che può essere altrettanto fastidioso per gli utenti.**

Per accedere a maggiori dettagli e istruzioni sulla compilazione del modulo, si invita a consultare l'apposita pagina del servizio sul sito web del [Garante Privacy](#). Questo approccio trasparente e partecipativo è essenziale per garantire un efficace monitoraggio e contrasto alle pratiche di telemarketing indesiderato, contribuendo a preservare la privacy e il benessere degli utenti.

Per coloro che avessero bisogno di assistenza o supporto per segnalare un illecito, possono contattare i consulenti del Codacons presso le nostre sedi o al numero 063728667 (*durata del servizio telefonico: luglio/ ottobre 2023, dal lunedì al giovedì dalle 10.00 alle 17.00 – il venerdì dalle 10.00 alle 13.009*



**RPO**

**Registro pubblico delle opposizioni**