

RELAZIONE DIPARTIMENTO PROGETTAZIONE FONDI PUBBLICI

Dal mese di gennaio 2019 al mese di dicembre 2019 l'associazione ha realizzato numerose attività tra cui ricordiamo:

1. Progetto "Energia: diritti a Viva Voce": Il progetto finanziato dalla Cassa conguglio per il settore elettrico su disposizione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas, è realizzato con tutte le Associazioni dei consumatori iscritte al CNCU. Il progetto che ha l'obiettivo di rendere i consumatori più informati e più consapevoli in materia di energia e gas, consiste nell'attivazione di sportelli di assistenza ed informativi, call center, campagne informative sul territorio nazionale e via web e una Applicazione (APP) per i-Phone dedicata. Il progetto è stato rinnovato fino al 2022.

2. L'arte dell'amore non violento nell'antica Roma Il progetto, realizzato con l'Associazione Siipac Lazio e con il contributo della Presidenza del Consiglio dei ministri – Dipartimento per le pari opportunità, vuole descrivere, attraverso l'arte, il contesto sociale dell'antica Roma privo di violenza, di forme discriminatorie razziali, morali e sessuali. La mostra si pone l'obiettivo di aumentare la consapevolezza e la comprensione dei processi di prevenzione e contrasto della violenza sulle donne tra gli adolescenti su cui, attraverso un'ideale opera d'informazione e sensibilizzazione, è possibile promuovere il cambiamento dei comportamenti socio culturali attuali e futuri.

3. "SAFE HARBOR – An EU operation to tackle gaps in cross-border cooperation of training providers" is a project co-financed by The European Commission – DG Justice and Consumer.

The project involves 8 partners: Codacons, Progeu, EBIT and the Department of Communication and Social Research of Sapienza University from Italy, Infocons from Romania, KEPKA from Greece, the University of Shkodër from Albania and Asociacija Vartotoju balsas from Lithuania.

The project aims to cover gaps in co-operation between training providers and therefore European legal training for those who demand it. It therefore proposes to standardize European culture and legal training, especially in a delicate field such as data protection that is increasingly subject to interpretation difficulties and numerous violations due to the increase of ITCs, e-commerce, etc.

4. CONSUMA CONSAPEVOLE E RESPONSABILE Il progetto è realizzato dalle Associazioni dei consumatori Codici, Utenti dei Servizi Radiotelevisivi e Codacons, ed è stato finanziato dal Ministero dello Sviluppo Economico (DM 7 febbraio 2018). Ha lo scopo di aumentare la conoscenza e l'educazione dei cittadini verso un consumo consapevole e responsabile di risorse alimentari ed energetiche. L'obiettivo principale del progetto è aumentare la conoscenza e l'educazione dei cittadini consumatori verso un consumo consapevole e responsabile, promuovendo principi virtuosi, di etica e di stili di vita responsabili, tramite attività di lotta allo spreco di risorse ed educazione al risparmio. Il focus del progetto si dirama su due tematiche principali e di particolare rilievo:

5. Missione Verde è un progetto di Codacons in collaborazione con il Parco Nazionale d'Abruzzo, Lazio e Molise, il CEA – Centro Educazione Ambientale e gli istituti scolastici di primo grado dell'Istituto comprensivo Benedetto Croce di Pescasseroli. Il progetto di educazione, informazione e comunicazione ambientale strutturato su più livelli formativi – laboratori didattici, outdoor education e giochi di ruolo, – e finalizzato alla valorizzazione della biodiversità e alla promozione di una cultura della sostenibilità ambientale e della valorizzazione turistica dell'area naturale protetta. Codacons, in sinergia con il CEA – Centro Educazione Ambientale– e i tecnici del Parco Nazionale d'Abruzzo, Lazio e Molise, ha realizzato laboratori creativi per affrontare le tematiche dell'educazione ambientale, della biodiversità e della sua valorizzazione orientando gli studenti verso comportamenti e stili di vita in armonia con l'ambiente, la natura e il territorio che li circonda.

6. Strade perdute strade ritrovate -Progetto co-finanziato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento per le Politiche Antidroga- L'obiettivo principale del progetto è quello di prevenire e contrastare l'incidentalità stradale causata dall'assunzione di droga e alcool facendo leva soprattutto sui giovani, vittime principali del fenomeno.

7. Io sono originale Il progetto, finanziato dal Ministero dello Sviluppo Economico Direzione Generale per la Lotta alla Contraffazione Ufficio Italiano Brevetti e Marchi, intende realizzare una serie di attività di informazione e sensibilizzazione nazionale mirata ai cittadini sul fenomeno della contraffazioni, i problemi per la salute, la legalità e l'economia e sui soggetti dedicati al contrasto.

8. SAFE” – Sicurezza Alimentare in Food Evolution” Il progetto “SAFE” finanziato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale. Obiettivo del progetto è quello di offrire a 500 giovani al di sotto dei 28 anni l’opportunità di sperimentare un percorso innovativo e qualificante nell’enogastronomia e nel settore agroalimentare, che qualifichi la figura di “Esperto della Sicurezza Alimentare”. Il progetto si articola su quattro Regioni italiane: Veneto, Emilia Romagna, Lazio e Sicilia, interessando rispettivamente i Comuni di Padova, Parma, Roma e Catania.

5 Gennaio 2019

**ALTOLÀ DEI PRESIDI DI ROMA: «TROPPI RIFIUTI E TOPI IN STRADA, LUNEDÌ NON RIAPRIAMO LE SCUOLE»
CODACONS DIFFIDA SINDACO E PREFETTO A NON APRIRE LE SCUOLE SENZA VERIFICHE E GARANZIE SULLA
SICUREZZA DI ALUNNI E PERSONALE**

**E SE LE SCUOLE RIMARRANNO CHIUSE PARTIRÀ UN’AZIONE COLLETTIVA CONTRO IL COMUNE A TUTELA DEGLI
UTENTI DANNEGGIATI DALLA CONDIZIONE INDECENTE DELLA CITTÀ**

Il Codacons appoggia in pieno la levata di scudi dei presidi romani, che hanno lanciato un grido d’allarme rispetto alle precarie condizioni di sicurezza che la Città Eterna – in condizioni francamente indecenti – può ormai garantire a studenti e personale scolastico. Proprio per questo l’Associazione ha diffidato la sindaca Raggi e il prefetto di Roma a non permettere l’apertura delle scuole in assenza di verifiche puntuali e garanzie precise rispetto alla salute e alla sicurezza degli utenti.

Se poi da questa incredibile situazione dovesse davvero derivare il blocco della didattica nella Capitale a pagarne le conseguenze sarebbero i cittadini, che continuano purtroppo a finanziare in qualità di contribuenti servizi di inquietante e provata inefficienza: il Codacons monitora la situazione e in quel caso avvierà un’azione legale collettiva a tutela degli utenti, concretamente danneggiati da quanto sta accadendo entro il Grande Raccordo Anulare, e contro il Comune di Roma – responsabile diretto e indiscutibile.

Tutti coloro che verranno eventualmente danneggiati, dovendo trovare soluzioni alternative per i figli rispetto al previsto ritorno sui banchi, potranno inviare una mail a info@codacons.it.

31 Gennaio 2019

ROMA: DISSERVIZI TELEFONICI IN ZONA PRATI

DA OGGI MOLTI UTENTI ISOLATI, ASSOCIAZIONE PRONTA AD AZIONI RISARCITORIE

Da questa mattina numerosi utenti residenti nella zona Prati di Roma denunciano disservizi telefonici e l’impossibilità di usufruire di internet a causa di problemi di connessione. Lo denuncia il Codacons, che sta ricevendo le segnalazioni dei cittadini.

Il problema, secondo quanto segnalato da alcuni utenti, sarebbe attribuibile ad una cabina telefonica Telecom installata in zona, che risulterebbe fuori uso.

L’associazione, a seguito del grave disservizio ai consumatori, sta valutando la possibilità di avviare una azione risarcitoria volta a far ottenere ai cittadini incappati nel disagio il giusto indennizzo per i danni subiti.

2 Febbraio 2019

ROMA: DOMANI ALLO GNAM LEGALI CODACONS FORNIRANNO CONSULENZE GRATUITE AI CITTADINI

Di nuovo i diritti si uniscono all’arte dopo il riscontro positivo dei precedenti appuntamenti Domani domenica 3 febbraio l’Avv. Mariangela Servino del Codacons sarà presente all’interno della Galleria nazionale di arte moderna e contemporanea di Roma per aiutare i cittadini contro vessazioni e difficoltà di ogni sorta, e fornire consulenze legali a chiunque ne abbia bisogno.

Una collaborazione quella tra Codacons e lo Gnam avviata già da alcuni mesi, e che ha fatto emergere la necessità di un aiuto concreto espressa da tantissimi cittadini ai referenti dell’associazione. Vessazioni, truffe, problemi legali di ogni tipo sono purtroppo comunissimi nella vita quotidiana, e la convenzione stipulata tra il Codacons e la Galleria nazionale di Arte Moderna e contemporanea ha proprio lo scopo di rispondere a questa richiesta.

Ogni prima domenica del mese, quindi, i legali dell'associazione saranno presenti nei locali della Galleria e forniranno consulenze gratuite ai visitatori su bollette, banche, assicurazioni, telefonia, e su tanti altri temi di interesse consumeristico.

Sarà inoltre possibile aderire alla class action contro le buche stradali lanciata dall'associazione e partecipare alle tante azioni legali collettive promosse dal Codacons a tutela dei diritti dei cittadini.

15 Febbraio 2019

LATTE: ANTITRUST INDAGA SU ESPOSTO CODACONS. ORA SI ATTENDE APERTURA INCHIESTA ANCHE DA PROCURE DI ROMA E NUORO

ECCO I REATI CONTESTATI DALL'ASSOCIAZIONE: DALL'ESTORSIONE ALL'ASSOCIAZIONE A DELINQUERE

L'Antitrust indaga sui prezzi del latte sardo a seguito di formale esposto presentato nei giorni scorsi dal Codacons, esposto di cui oggi l'associazione rende noti i contenuti. Ma non basta: si attende ora che anche le Procure della Repubblica di Nuoro e Roma aprano una analoga indagine sulla base della denuncia penale depositata dal Codacons.

Si legge nell'esposto dell'associazione all'Antitrust: "Continuare a determinare il prezzo del latte in funzione della produzione del Pecorino romano, rischia di generare una situazione di abuso da parte dell'impresa di trasformazione, tale da recare un pregiudizio alla controparte. Ad esempio, l'imposizione di condizioni ingiustificatamente gravose determina un abuso quando la controparte è destinataria di un trattamento squilibrato nella relazione commerciale, specie in materia di prezzi, che risulti economicamente insostenibile [...] Si chiede pertanto di avviare apposita istruttoria per verificare se sussista una effettiva situazione di dipendenza economica sanzionabile ai sensi dell'art. 62 del d.l. 1/2012 in combinato disposto con l'art. 4, lett. c) del D.M. 199/2012; accertare se sussistano gli estremi per un commissariamento del Consorzio ai sensi dell'art. 6 del d.lgs. n. 297 del 2004; ad accertare se sussista un patto tra le aziende di trasformazione diretto a tenere bassi i prezzi del latte alla stalla allo scopo di ricavarne benefici economici in danno dei produttori; disporre l'applicazione della sanzione di cui al comma 6 dell'art. 2 del d.l. n. 1/2012".

Ma per il Codacons non basta: ci aspettiamo che ora, dopo l'Antitrust, anche le Procure di Nuoro e Roma aprano una formale indagine penale sulla vicenda del latte sardo, alla luce dei possibili reati a danno degli allevatori.

Nell'esposto alle due Procure l'associazione riporta la denuncia Coldiretti Sardegna secondo cui i pastori, per necessità di liquidità, sono costretti a firmare impegni sui prezzi di vendita del loro latte in bianco "in totale spregio delle disposizioni dell'art. 62 del d.l. n. 1 del 2012 che vietano, tra l'altro, nelle relazioni commerciali tra operatori, di imporre direttamente o indirettamente condizioni di acquisto, di vendita o altre condizioni contrattuali ingiustificatamente gravose. Sul piano propriamente penale, sembrano configurarsi gli estremi di una vera e propria estorsione ai sensi dell'art. 629 c.p. condotta a danno degli allevatori [...]

Ancora, non sembrano potersi escludere neppure i profili della violenza privata, ai sensi dell'art. 610 c.p., tenuto conto che lo stato di coercizione in cui versano i pastori, pur di disporre della necessaria liquidità per riuscire almeno a sostenere i costi di produzione per non cessare definitivamente l'attività, li costringe a vivere in condizioni di totale precarietà sul piano psicologico, morale ed economico [...]

il fatto che proprio il Consorzio non abbia tenuto conto dell'invito dell'Autorità a rispettare il piano di regolazione dell'offerta del formaggio Pecorino romano DOP, lascia presumere anche gli estremi dell'associazione per delinquere ai sensi dell'art. 416 c.p. avendo agito i trasformatori e gli industriali del latte con una condotta comune per realizzare i reati che sembrano profilarsi anche alla luce della fattispecie di aggrottaggio di cui all'art. 501 c.p."

10 Marzo 2019

**ROMA: CODACONS LANCIA AZIONE PER RIDUZIONE TARI NEL QUARTIERE PRATI
UTENTI DELLA ZONA DANNEGGIATI DA MANCATA RACCOLTA RIFIUTI. ASSOCIAZIONE HA RACCOLTO PROVE DEI
DISSERVIZI**

ESPOSTO A CORTE DEI CONTI DEL LAZIO PER DANNO ERARIALE

Il Codacons lancia oggi una azione legale riservata ai residenti del quartiere Prati, finalizzata ad ottenere la riduzione della Tari nella misura dell'80% così come previsto dalla normativa vigente.

Alla base dell'azione collettiva, la mancata raccolta dei rifiuti in diverse strade del quartiere, che da giorni vive una situazione di emergenza documentata dal Codacons attraverso una serie di immagini già denunciate alla Procura e che finiranno ora anche al vaglio della Corte dei Conti.

“Tutte le famiglie residenti nel quartiere Prati possono chiedere la riduzione dell'80% della Tari in relazione ai disservizi nella raccolta dei rifiuti e nella pulizia delle strade, servizi che non vengono svolti in modo continuativo ed efficiente come prevede la legge vigente” – afferma il presidente Carlo Rienzi.

A dimostrazione della situazione che caratterizza la zona, il Codacons porta l'esempio di un topo morto che da 15 giorni giace su un marciapiede di una strada centrale del quartiere, assieme a cartacce e immondizia varia, carcassa in decomposizione che non viene rimossa dagli addetti Ama nonostante sia sotto gli occhi di tutti e nonostante numerose segnalazioni inviate all'azienda.

“Invitiamo tutte le famiglie che risiedono nel quartiere Prati ad attivarsi per tutelare i propri diritti e chiedere la riduzione della Tari aderendo all'azione lanciata sul nostro sito – prosegue Rienzi – E domani presenteremo un esposto alla Corte dei Conti del Lazio affinché apra una indagine in relazione ai possibili danni erariali legati alla malagestione Ama”.

Tutti gli interessati possono aderire all'azione alla pagina <https://codacons.it/azione-rifiuti-roma-agisci-la-restituzione-delle-somme-percepita-illegittimamente-dallama/>

Intanto dopo la denuncia del Codacons sul caso del topo del quartiere Prati, stanno arrivando all'associazione altre segnalazioni analoghe da parte dei cittadini romani, a dimostrazione delle carenze nel servizio di pulizie delle strade capitoline.

13 Marzo 2019

ROMA: TRUFFA ONLINE CON MINACCE. CODACONS OFFRE ASSISTENZA LEGALE ALLE VITTIME

TRUFFATI POSSONO OTTENERE RISARCIMENTO DEI DANNI ANCHE PER MINACCE SUBITE

Sul caso della truffa online messa in atto da 5 cittadini di Zagarolo finiti agli arresti per ordine della Procura di Tivoli, interviene oggi il Codacons, che offre assistenza legale alle centinaia di vittime del raggiro.

“Ancora una volta il settore dell'e-commerce diventa terreno di caccia per truffatori senza scrupoli che, oltre a rubare i soldi dei cittadini facendosi versare denaro senza inviare la merce ordinata, arrivavano a minacciare di morte chi protestava – spiega il presidente Carlo Rienzi – Una vicenda odiosa che deve portare ora ad adeguati risarcimenti in favore dei soggetti raggirati”.

Per tale motivo il Codacons – che si costituisce parte offesa nell'inchiesta della Procura – ha deciso di scendere in campo offrendo assistenza legale a tutti coloro che sono incappati nella truffa, al fine di far ottenere loro la restituzione dei soldi versati e il risarcimento dei danni in relazione al raggiro e alle violenze verbali subite.

Tutti gli interessati possono prendere contatto con l'associazione inviando una mail all'indirizzo info@codacons.it e ottenere così indicazioni su come tutelare i propri diritti.

14 Maggio 2019

INAUGURATO IL NUOVO SPORTELLO DEI CONSUMATORI GESTITO DAL CODACONS ALL'INTERNO DEL COMUNE

È stato inaugurato questa mattina il nuovo Sportello del consumatore gestito dal Codacons all'interno della sede comunale di Fiumicino. Presenti il sindaco di Fiumicino Esterino Montino, il vicesindaco Ezio Di Genesio Pagliuca, l'assessore alle Attività produttive Flavia Claciolari, la dirigente d'area Anna Lupi, il Presidente nazionale Codacons, l'avv. Gianluca Di Ascenzo, il Presidente regionale Codacons, l'avv. Pieralfonso Longo.

Lo sportello si trova al piano terra del Comune, lato anagrafe, e sarà aperto ogni martedì e giovedì dalle 9 alle 16 e il sabato dalle 9 alle 12.

“È uno sportello al servizio dei consumatori – ha spiegato il Presidente Codacons Di Ascenzo – aperto tre giorni alla settimana in cui affronteremo le tematiche principali che riguardano l'energia, i servizi bancari, il settore idrico, il tema delle ludopatie e delle soluzioni alternative alle controversie, per dare una risposta non giudiziale alle esigenze dei consumatori”.

“Questa Amministrazione – ha aggiunto l’assessore Calciolari – è davvero felice di ospitare un punto informativo così importante: il Codacons ha infatti un’attività ultratrentennale e ha portato avanti molte battaglie anche nel nostro territorio, sempre a tutela dei consumatori”.

“Questo sportello – ha concluso il sindaco Montino – offrirà moltissimi servizi ai cittadini e alle aziende che ne faranno richiesta, anche in tema di usura. In questo modo riusciremo a dare risposte sempre più precise a problemi molto seri. Il Codacons fa da anni un lavoro egregio a Roma e nel resto del Paese, con in campo personalità di primo piano, dando prova di un interesse pubblico molto avanzato. Quando il Codacons ha chiesto di svolgere a Fiumicino questa funzione, l’abbiamo accolto molto favorevolmente perché siamo convinti che ci darà una grande mano nel dare risposte concrete ai cittadini. Tra l’altro – ha concluso – lo sportello si trova in un punto di grande visibilità all’interno della sede comunale, quindi la cittadinanza non avrà problemi a trovarlo e ad utilizzarlo quando necessario”.

24 Marzo 2019

METRO CHIUSE: CODACONS ANNUNCIA AZIONE COLLETTIVA CONTRO ATAC. ABBONATI VANNO RIMBORSATI INADEMPIENZA CONTRATTUALE. AZIENDA RISCHIA ANCHE DI INCORRERE NEL REATO DI TRUFFA AGGRAVATA A DANNO DEGLI UTENTI

Dopo la chiusura delle stazioni metro Barberini e Spagna, che si aggiunge allo stop che da ottobre interessa la fermata Repubblica, il Codacons annuncia una azione risarcitoria collettiva a tutela di tutti gli abbonati Atac, e un esposto in Procura contro l’azienda per la possibile fattispecie di truffa aggravata.

“Il centro di Roma è oramai off limits per chi abitualmente raggiungeva le zone di Repubblica, Barberini e Spagna utilizzando la metro A – spiega il presidente Carlo Rienzi – Un danno immane per migliaia di utenti che vivono e lavorano nei pressi delle stazioni chiuse, e che avevano acquistato un abbonamento Atac per usufruire del servizio di trasporto pubblico metropolitano ora interrotto”.

“Per tale motivo, se le 3 stazioni non saranno riaperte entro pochi giorni, avvieremo una azione risarcitoria collettiva contro ATAC per conto di tutti i residenti e lavoratori delle zone interessate, in relazione alla palese inadempienza contrattuale considerato che gli utenti acquistano gli abbonamenti mensili e annuali in cambio di un servizio continuativo su tutta la linea metropolitana”.

Il Codacons, inoltre, depositerà domani un nuovo esposto alla Procura di Roma in cui si chiede di accertare se la chiusura delle tre stazioni possa configurare, oltre all’interruzione di pubblico servizio, la possibile fattispecie di truffa aggravata, in relazione alla spesa sostenuta dagli abbonati Metrebus per un servizio che viene reso solo parzialmente.

4 Giugno 2019

AEROPORTO DI FIUMICINO: PRESSO LO SCALO UNO SPORTELLO CODACONS PER ASSISTERE I VIAGGIATORI ASSISTENZA A PASSEGGERI E TURISTI PER VOLI CANCELLATI, RITARDI, PERDITA BAGAGLI, E SU TUTTI I TEMI CONSUMERISTICI

GRANDE UTILITA’ PER VIAGGIATORI SPESSO ABBANDONATI DA COMPAGNIE AEREE

I viaggiatori in partenza o in arrivo presso lo scalo di Fiumicino possono contare sull’aiuto del Codacons, presente all’aeroporto attraverso un proprio sportello dove ogni giorno gli addetti dell’associazione sono presenti per dare informazioni e assistenza agli utenti in materia consumeristica.

Grazie ad un accordo tra AdR e Codacons, infatti, l’associazione dispone di un apposito desk presso il terminal 3 del Leonardo Da Vinci, dove gli esperti dell’organizzazione dei consumatori raccolgono le segnalazioni dei viaggiatori circa disservizi o altri problemi, e forniscono assistenza su voli cancellati, ritardi, bagagli smarriti, ecc. Ma l’attività del Codacons non si limita solo al settore turistico: i consulenti dell’associazione danno infatti informazioni e assistenza su tutti i temi consumeristici: bollette dell’energia, telefonia, contratti, banche, assicurazioni, ecc.

Uno sportello che sta raccogliendo il favore dei viaggiatori che già numerosi si sono avvalsi dei servizi messi a disposizione dal Codacons.

29 Luglio 2019

**VODAFONE, DISSERVIZI A ROMA: CODACONS CHIEDE AD AZIENDA DI INDENNIZZARE CLIENTI COINVOLTI
CON MINUTI DI CONVERSAZIONE E TRAFFICO INTERNET GRATUITO**

Dopo i disservizi registrati oggi a Roma sulla rete mobile e fissa Vodafone, il Codacons chiede all'azienda di riconoscere un indennizzo agli utenti coinvolti nei disagi.

“Chiediamo a Vodafone di offrire ai propri clienti che hanno subito il disservizio un bonus sottoforma di minuti di conversazione o traffico internet gratuito, come forma di indennizzo per il disagio odierno – spiega il presidente Carlo Rienzi – Già in passato l'azienda, in casi analoghi, ha mostrato buona volontà verso i consumatori, regalando loro traffico internet illimitato per un intero giorno”.

Per tale motivo il Codacons chiede a Vodafone di attivarsi a tutela degli utenti della capitale coinvolti nel disservizio registrato oggi.

11 Agosto 2019

**DISABILI, CODACONS: I DIRITTI DEI PORTATORI DI HANDICAP NON VANNO IN FERIE AD AGOSTO
ASSOCIAZIONE AVVIA TASK FORCE PER VERIFICARE IL RISPETTO DELLE NORME PRESSO STRUTTURE TURISTICHE E
RICETTIVE
E INTANTO PARTE LA PRIMA DENUNCIA CONTRO UN CENTRO TERMALE DI CIVITAVECCHIA CHE MALTRATTA UN
DISABILE**

I diritti dei disabili non vanno in ferie ad agosto ed enti locali, villaggi vacanza e strutture ricettive devono garantire il rispetto delle norme di settore volte ad agevolare i cittadini portatori di handicap. Lo afferma il Codacons, che lancia la battaglia estiva a favore dei disabili italiani.

“Capita spesso che nel periodo estivo, quando le città si svuotano ed è al massimo livello l'afflusso di vacanzieri presso strutture turistiche e ricettive, i diritti dei disabili vengano messi in secondo piano – spiega il presidente Carlo Rienzi – Per i portatori di handicap diventa difficile spostarsi, accedere a spiagge e luoghi di interesse, soggiornare in strutture ricettive adeguate alle loro esigenze e godere dei benefici economici previsti dalla normativa. Eppure le norme di settore tutelano i disabili tutto l'anno, riconoscendo i loro diritti e garantendo accessibilità e godimento dei servizi”.

Proprio per contrastare tale fenomeno il Codacons ha deciso di lanciare una task force per verificare il rispetto delle norme sui disabili presso strutture turistiche e ricettive di tutta Italia, e per accertare che comuni ed enti locali garantiscano anche ad agosto i servizi dedicati ai portatori di handicap. In tal senso l'associazione si rivolge ai diretti interessati, invitando i disabili di tutta Italia a segnalare irregolarità, problemi, difficoltà di accesso e criticità di ogni tipo inviando una mail al Codacons all'indirizzo info@codacons.it, onde consentire le dovute azioni legali del caso. E intanto parte la prima denuncia penale del Codacons contro i gestori di un centro termale – le terme della Ficoncella di Civitavecchia – che lo scorso 5 agosto hanno maltrattato un disabile cacciandolo dalla struttura sotto gli occhi allibiti dei presenti, solo perché pretendeva – così come prevede la legge 104 del 1992 – di non pagare il biglietto di ingresso. Il gestore dell'impianto sarà chiamato ora a rispondere dei reati di truffa e abuso di potere.

11 Agosto 2019

**AEREO NORWEGIAN: CODACONS ANNUNCIA AZIONE RISARCITORIA PER RESIDENTI FIUMICINO
POSSIBILE CHIEDERE DANNI A COMPAGNIA AEREA ANCHE SOLO PER RISCHI CORSI**

Sulla compagnia aerea Norwegian si abatterà una azione risarcitoria del Codacons in favore di tutti i cittadini residenti a Fiumicino e per chi ha subito danni materiali a causa dell'episodio di ieri.

Lo afferma l'associazione dei consumatori, dopo la caduta di frammenti di aereo precipitati ieri sul territorio di Fiumicino poco dopo il decollo di un Boeing diretto a Los Angeles.

“Tutti i cittadini residenti a Fiumicino e che ieri si trovavano sul territorio del comune possono chiedere il risarcimento anche in assenza di danni a vetture e cose, e solo per i rischi corsi a causa della caduta di pezzi di aereo – spiega il presidente Carlo Rienzi – L'incidente, considerato l'elevato numero di frammenti precipitati al suolo, avrebbe potuto avere conseguenze gravissime per gli abitanti, e in tal senso si configura il diritto di chi ha corso un potenziale rischio di ottenere il giusto indennizzo nei confronti della compagnia aerea”.

Diritto che – afferma il Codacons – vale ovviamente anche per chi ha subito danni a vetture e cose e può rivalersi sul vettore aereo per il risarcimento.

Per tale motivo l'associazione invita tutti i residenti di Fiumicino ad inviare una mail all'indirizzo info@codacons.it per fornire la pre-adesione alle azioni risarcitorie contro Norwegian allo studio del Codacons.

27 Agosto 2019

LINEA FL7 ROMA FORMIA NAPOLI CIRCOLAZIONE FORTEMENTE RALLENTATA PER GUASTI

Ancora un disservizio, l'ennesimo ai danni dei passeggeri italiani (sia su Italo che su mezzi Trenitalia) in transito lungo la rete ferroviaria. Dalle prime ore del pomeriggio il traffico ferroviario sulla linea FL7 Roma – Formia/Napoli è “fortemente rallentato sia in direzione Napoli sia verso la Capitale, per vari guasti”. Il ritardo ha raggiunto gli 80/120 minuti, e a poco servono le rassicurazioni di Rete Ferroviaria Italiana – responsabile dell'accaduto – riguardo la celerità degli interventi sulla linea.

Per tutelare i passeggeri, unici soggetti danneggiati della vicenda, il Codacons mette a disposizione il suo staff legale. Per chiedere assistenza e ottenere informazioni sulla richiesta di risarcimento danni da presentare all'azienda si può scrivere a info@codacons.it.

3 Settembre 2019

VACANZE: 850 PASSEGGERI BLOCCATI SU UNA NAVE A CIVITAVECCHIA

CODACONS: DISAGI ENORMI, SUBITO RISARCIMENTI A VIAGGIATORI. GRIMALDI APRA TAVOLO PER INDENNIZZI AUTOMATICI

POSSIBILI AZIONI SUL FRONTE PENALE PER SEQUESTRO DI PERSONA E VIOLENZA PRIVATA

Gli 850 passeggeri bloccati dalle 7 di oggi a bordo di una nave a Civitavecchia hanno diritto al risarcimento per i danni morali e materiali subiti. Lo afferma il Codacons, intervenendo sul caso della motonave «Claudia» della società Grimaldi che, a causa di un problema al portellone, non può far sbarcare i viaggiatori presenti a bordo.

Si tratta di un episodio gravissimo che sta creando disagi enormi ai passeggeri – spiega l'associazione – Tutti gli utenti presenti sulla nave hanno diritto non solo al rimborso del biglietto, ma anche al risarcimento per i danni morali e materiali subiti.

In tal senso il Codacons si mette a loro disposizione per avviare da subito le dovute azioni legali contro la società Grimaldi, e invita i viaggiatori ad inviare una mail all'indirizzo info@codacons.it per ottenere le info utili.

Chiediamo alla società di aprire subito un tavolo di trattativa con il Codacons, finalizzato a riconoscere ai passeggeri coinvolti nella vicenda un indennizzo automatico – prosegue l'associazione – Ricordiamo inoltre che quanto accaduto oggi potrebbe avere ripercussioni sul piano penale, alla luce delle possibili fattispecie di sequestro di persona e violenza privata ai danni dei viaggiatori della nave.

20 Settembre 2019

**TARQUINIA: DISCARICHE ABUSIVE IN STRADA, CODACONS ATTACCA COMUNE
AMMINISTRAZIONE TOLLERA INCIVILTA', CITTADINI INSODDISFATTI**

Strade di Tarquinia trasformate in discariche a cielo aperto. Lo denuncia il Codacons, che attacca l'amministrazione locale.

L'azione amministrativa del sindaco Giulivi sembra risultare ancora più inefficace di quanto il Codacons aveva rilevato ad agosto – spiega l'associazione – Alle proteste dei movimenti civici locali, infatti, si aggiungono ora le segnalazioni dei cittadini, che hanno denunciato al Codacons la presenza di rifiuti ingombranti in strada.

All'inerzia dell'Amministrazione nei confronti delle molteplici problematiche, tra cui la gestione dei rifiuti e i relativi canoni a carico dei residenti, si aggiunge ora la tolleranza verso chi sporca le strade pubbliche creando situazioni indecorose, al punto che nelle piazzole di sosta, dove dovrebbero essere installati gli autovelox, invece delle pattuglie di Polizia stradale si trovano cassoni e spazzatura, con relativo danno per i residenti e per chi si trova a transitare in zona.

21 Ottobre 2019

**SCIOPERO GENERALE, CODACONS: PER LA PRIMA VOLTA ADERISCONO ANCHE I CONSUMATORI
ASSOCIAZIONE IL 25 IN PIAZZA ASSIEME AI SINDACATI. DEGRADO E SERVIZI IN NETTO PEGGIORAMENTO
DANNEGGIANO CITTADINI**

Per la prima volta anche i consumatori parteciperanno allo sciopero generale indetto a Roma dai sindacati per il prossimo 25 ottobre. Il Codacons ha deciso infatti di aderire formalmente alla protesta dei lavoratori contro lo stato disastroso della città e per chiedere il commissariamento urgente del sindaco Virginia Raggi.

“Per la prima volta cittadini e lavoratori saranno dalla stessa parte in occasione dello sciopero del 25 ottobre, e gli utenti romani daranno il proprio contributo per bloccare la città – spiega il presidente Carlo Rienzi – La situazione della capitale è talmente devastante, con i servizi pubblici in costante peggioramento, l’insoddisfazione dei cittadini dilagante e il caos delle società partecipate, che non esiste altra soluzione se non il commissariamento dell’amministrazione”.

“I cittadini romani sono le prime vittime del degrado e del costante peggioramento dei servizi pubblici e, per tale motivo, non possono che appoggiare e sostenere lo sciopero del 25 ottobre. Proprio in tale data il Codacons scenderà in piazza assieme ai sindacati, in rappresentanza degli utenti della capitale” – conclude Rienzi.

22 Ottobre 2019

**ROMA: CODACONS SCENDE IN CAMPO A DIFESA DEL “CAFFÈ GRECO”
LOCALE E’ PATRIMONIO CULTURALE, SFRATTO DEVE ESSERE SOSPESO
ASSOCIAZIONE PRESENTA DIFFIDA A COMUNE E SOPRINTENDENZA. IN CASO DI CHIUSURA PRONTI A DENUNCIA
PER DANNEGGIAMENTO DI BENE CULTURALE**

Il Codacons scende in campo a difesa del “Caffè Greco”, lo storico locale di Via dei Condotti che rischia di chiudere i battenti a causa della procedura di sfratto avviata dai proprietari dell’immobile. L’associazione, che interverrà nei procedimenti aperti in tribunale per chiedere la sospensione dello sfratto, ha presentato oggi una formale diffida al Comune di Roma e alla Soprintendenza archeologia belle arti e paesaggio, in cui si chiede di intervenire con urgenza per salvare il locale, pena una denuncia per il reato di “Danneggiamento di bene culturale”.

Il “Caffè Greco” è riconosciuto come bene di particolare interesse artistico e storico, in virtù del D.M. 23 luglio 1953, sia “per la parte dell’immobile”, sia “per la parte dei mobili e della licenza di esercizio”; sono inoltre sottoposte alla tutela diretta prevista per i beni culturali dal D. Lgs. 42/2004 non solo le mura del Caffè Greco ma, soprattutto, la licenza ed i beni mobili in esso contenuti. Lo stesso Comune di Roma, con Determina dirigenziale n. 787 del 2003, lo definisce “negoziario storico” al fine di tutelare “la vocazione merceologica determinatasi storicamente affinché in esso sia mantenuta la medesima tipologia commerciale”.

“E’ evidente che la chiusura del “Caffè Greco” determinerebbe un danno a un bene culturale protetto, cancellando un pezzo di storia della capitale – spiega il presidente Carlo Rienzi – Per tale motivo il Codacons interverrà in ogni sede per difendere il locale, e abbiamo presentato oggi una diffida a Comune e Soprintendenza affinché si attivino per sospendere la procedura di sfratto. In caso contrario sarà inevitabile una denuncia penale per il reato di danneggiamento di cose di interesse storico o artistico, ai sensi dell’art. 635 del Codice Penale” – conclude Rienzi.

26 Novembre 2019

**ROMA-LIDO, CODACONS: SI CONFERMA LA PEGGIORE TRATTA D’EUROPA
RENDERE LA LINEA GRATUITA PER PASSEGGERI FINO A CHE SERVIZIO NON SARA’ IN LINEA CON STANDARD
MINIMI DI QUALITA’**

L’ennesima giornata di passione sulla Roma-Lido conferma ancora una volta come la linea che collega Ostia alla capitale sia in assoluto la peggiore tratta d’Europa. Ad affermarlo il Codacons, dopo i disagi registrati oggi e le proteste dei viaggiatori.

“I cittadini sono esasperati, e così non si può andare avanti – spiega il presidente Carlo Rienzi – Guasti, problemi, ritardi, corse che saltano, treni cancellati, vetture stracolme all’inverosimile sono lo scenario quotidiano sulla Roma-Lido, uno spettacolo indegno di un paese civile e di una capitale europea. Per tale motivo chiediamo al

Comune di Roma, alla Regione Lazio e al Ministero dei Trasporti di adottare misure immediate, rendendo la linea del tutto gratuita per i viaggiatori, considerati i disagi che con incredibile frequenza si registrano sulla tratta, almeno fino a che non saranno garantiti gli standard minimi di qualità sulla Roma-Lido, standard che al momento appaiono lontanissimi” – conclude Rienzi.

13 Dicembre 2019

**ROMA, SCUOLE CHIUSE PER PIOGGIA, CODACONS: ORDINANZA ASSURDA E INGIUSTIFICATA
DISAGI IMMENSI PER FAMIGLIE, CAPITALE INCAPACE DI AFFRONTARE MALTEMPO**

L’ordinanza emessa ieri dal sindaco di Roma, Virginia Raggi, con la quale si dispone per oggi la chiusura di tutte le scuole della capitale, è un provvedimento assurdo e ingiustificato che ha gettato nel caos migliaia di famiglie. Lo afferma il Codacons, che attacca l’operato dell’amministrazione.

La fretta con cui è stata assunta la decisione di chiudere le scuole ha creato problemi a migliaia di genitori, costretti a prendere un giorno di ferie per accudire i figli, rimandare impegni o spendere soldi per baby sitter, non avendo avuto il tempo necessario per organizzarsi – spiega il Codacons – Una situazione che dimostra le incapacità dell’amministrazione di fronte al maltempo: anziché pulire tombini e caditoie e raccogliere le foglie da strade e marciapiedi per evitare allagamenti e disagi stradali, il Comune preferisce risolvere il problema alla radice, chiudendo direttamente le scuole e gettando nel caos migliaia di famiglie.

Tutti i genitori che hanno subito danni a causa di questa ordinanza assurda possono rivolgersi al Codacons per valutare eventuali azioni di rivalsa nei confronti del comune – conclude l’associazione.

27 Dicembre 2019

**ROMA: DOPO NATALE CITTA’ INVASA DAI RIFIUTI
IN NUMEROSE ZONE CASSONETTI STRACOLMI E SPAZZATURA SU MARCIAPIEDI. E PER IL 2020 ROMANI
RISCHIANO OLTRE AL DANNO LA BEFFA: SI AVVICINA AUMENTO TARI**

Terminate le feste di Natale Roma si risveglia con le strade invase dai rifiuti, situazione che si ripete oramai ogni anno. La denuncia arriva dal Codacons, che sta ricevendo le proteste di numerosi cittadini.

“Dal centro alla periferia oggi le strade della capitale appaiono ricoperte di rifiuti – spiega il presidente Carlo Rienzi – La maggiore produzione di spazzatura durante i giorni di festa non è stata adeguatamente smaltita dall’Ama, al punto che oggi i cassonetti in molti quartieri appaiono stracolmi con l’immondizia che finisce sui marciapiedi e sull’asfalto”.

Una situazione che interessa a macchia di leopardo tutta la città, e al danno subito dai cittadini potrebbe ora aggiungersi anche la beffa: i maggiori costi in capo all’amministrazione per lo smistamento dei rifiuti della capitale, potrebbero portare ad un incremento della Tari per il 2020 a danno degli utenti i quali, a fronte di un servizio in netto peggioramento, dovranno pagare tariffe più elevate – conclude il Codacons.

Di seguito alcune foto attestanti la situazione in città:

