



PAdigitale

è facile è veloce è on-line

DIGITALIZZAZIONE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI





È semplice È comodo È on Line

I servizi digitali offerti dalla PA



PREMESSA

Questo opuscolo è un ausilio pratico rivolto al Cittadino-Consumatore del Lazio che riassume i servizi digitali a sua disposizione offerti dalla PA della nostra Regione, **gratuitamente e on line**.

Un vero e proprio vademecum con cui navigare alla ricerca dei servizi attivi nella propria area di residenza per conoscere, risolvere, semplificarci la vita. Direttamente da casa, da un computer o uno smartphone. Perché la tecnologia aiuta.



NEL LAZIO SEI CONNESSO

Il processo di digitalizzazione della PA del Lazio rappresenta un'importante innovazione che parte dal principio del libero accesso ai dati ed ai servizi delle PA da parte del cittadino. Un passo importante per la costruzione di una Società dell'Informazione", il cui fine è la **trasparenza, l'efficienza e l'inclusività**. In una parola: *e-government*.

Questo processo di modernizzazione della nostra Regione implica un contributo di energie enorme a cui tutte le componenti che si riconoscono nel termine PA sono coinvolte direttamente per **informare il cittadino rispetto alle potenzialità e le utilità della macchina pubblica**.

Rendere alla portata di tutti il maggior numero di servizi possibile, in settori quali la mobilità, il risparmio energetico, il sistema educativo, la sicurezza, la sanità, i servizi sociali e la cultura, trasferendo il loro accesso

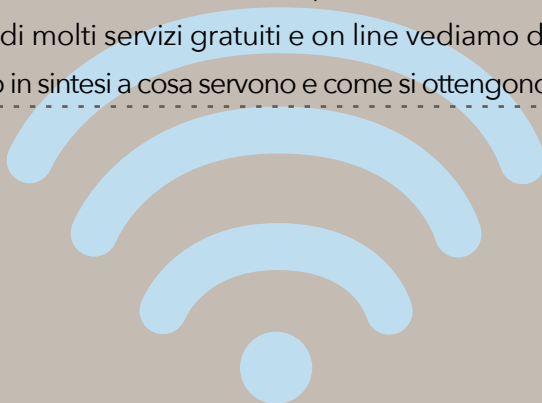
on line, vuol dire permettere a tutti di potervi accedere. Vuol dire ottimizzare e conservare i dati meglio, vuol dire tracciabilità dei documenti della Pubblica Amministrazione e nello stesso tempo velocizzare le attività burocratiche riducendo significativamente i tempi di attesa agli sportelli riservati al pubblico. Quindi, riduzione del divario digitale (*digital divide*) fra coloro che conoscono ed utilizzano gli strumenti informatici (*ICT Information and Communication Technologies*) e coloro che ne restano tagliati fuori.

Fortemente indicativi in tal senso sono i dati aggiornati al 2017 riguardanti il Digital Economy and Society Index (DESI) pubblicati dalla Commissione Europea: solo il 56% della popolazione residente in Italia dichiara di utilizzare internet (a fronte di una media europea del 72%).

Più moderna, più efficiente, più inclusiva, la Pubblica Amministrazione della Regione Lazio è in linea con gli interessi dei cittadini-consumatori di oggi e di domani.

IL SERVIZIO TE LO DIAMO ON LINE

Grazie all'efficiamento del sistema, il cittadino consumatore del Lazio beneficia di molti servizi gratuiti e on line vediamo di scoprirli tutti spiegando in sintesi a cosa servono e come si ottengono.



DOCUMENTI AMMINISTRATIVI



CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA



accedi ► può essere richiesta presso il proprio Comune di residenza o presso il Comune di dimora.

Cosa fa

La nuova Carta d'Identità Elettronica (CIE) è un documento amministrativo che certifica l'identità e pertanto è strettamente collegato alle esigenze di pubblica sicurezza: infatti, è stato introdotto con il RD 635/1940 che lo definisce appunto come mezzo di identificazione ai fini di polizia.

Quindi l'obiettivo della CIE è:

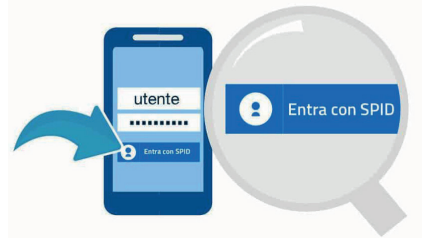
dare certezza giuridica ad un documento di identità, questo perché è molto sicura (integra i dati biometrici - l'impronta digitale - del cittadino e i certificati digitali del Ministero dell'Interno) e ha un processo di erogazione centralizzato. Per il cittadino c'è il vantaggio che è più protetto dal furto d'identità; per lo Stato, che non circolino documenti falsi usati da criminali.

La CIE è stata vista come possibile strumento di accesso ai servizi in rete della Pubblica Amministrazione (e di grosse aziende private, come le banche, che aderiscano). Il cittadino può accedere ai servizi disponibili via CIE con un lettore smart card o accostando la carta (Nfc) allo smartphone con app Idea del Poligrafico (solo su Android). Per nuove carte di identità o per rinnovare carte scadute l'importo da pagare è di 22,21 euro (può variare leggermente da comune a comune per diversi valori dei diritti di segreteria).



SPID

accedi ► spid.gov.it



cosa fa

È il sistema di autenticazione che permette a cittadini ed imprese di accedere ai servizi on line della Pubblica Amministrazione e dei privati aderenti con un'identità digitale unica. L'identità SPID è costituita da credenziali (nome utente e password) che vengono rilasciate all'utente e che permettono l'accesso a tutti i servizi on line.



Per richiedere e ottenere le credenziali SPID è necessario: un documento di identità valido (carta di identità, passaporto o permesso di soggiorno) e la tessera sanitaria (o il tesserino del codice fiscale attualmente rilasciato). È necessario anche: un indirizzo e-mail e il numero di telefono del cellulare. **Per ottenere le credenziali SPID bisogna rivolgersi alternativamente a: Aruba, Infocert, Intesa, Namirial, Poste, Register, Sielte, Tim o Lepida.** Questi soggetti (detti identity provider) offrono diverse modalità per richiedere e ottenere SPID, è possibile scegliere quella più adatta alle esigenze di ognuno. **Il servizio è gratuito** sebbene alcuni provider offrano anche delle modalità di registrazione a pagamento. Esiste anche un'altra modalità che prevede l'utilizzo di firma digitale, Carta d'Identità Elettronica (CIE) o Carta Nazionale dei Servizi (CNS). In questo caso occorre un lettore di smart card da collegare al computer e che la CIE e la CNS devono essere preventivamente abilitate per l'utilizzo dei servizi online. **SPID può essere richiesto da tutti i cittadini italiani - o dotati di permesso di soggiorno e residenti in Italia - che abbiano compiuto il 18° anno di età. Può essere richiesta anche da un cittadino residente all'estero.**

Sono previsti tre diversi livelli di sicurezza delle credenziali SPID:

- ▶ Il primo livello permette di accedere ai servizi on line attraverso un nome utente e una password scelti dall'utente.
- ▶ Il secondo livello - necessario per servizi che richiedono un grado di sicurezza maggiore - permette l'accesso attraverso un nome utente e una password scelti dall'utente, più la generazione di un codice temporaneo di accesso (one time password).
- ▶ Il terzo livello, oltre al nome utente e la password, richiede un supporto fisico (es. smart card) per l'identificazione.

In ogni momento è possibile annullare la procedura di registrazione avviata con ciascun gestore d'identità senza alcun tipo di obbligo o conseguenza. In ogni caso, è possibile richiedere l'identità digitale a un altro operatore anche senza aspettare l'annullamento della registrazione precedente. E' possibile richiedere più di una identità digitale - anche con diversi livelli di sicurezza - con l'opportunità di rivolgersi a differenti gestori di identità digitale. Ogni cittadino è libero di scegliere l'identity provider che preferisce. Anche le società possono ottenere uno SPID, infatti al momento il responsabile legale della società può richiedere e utilizzare la propria identità digitale per accedere e utilizzare i servizi on line dedicati all'impresa.

The logo for SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) is displayed in a light blue color. It consists of the lowercase letters 'spid' in a bold, sans-serif font. The letter 'i' is replaced by a stylized human figure icon, where the head is a solid circle and the body is a shape with two dots representing eyes.



PAGOPA

accedi ► pagopa.gov.it

cosa fa

PagoPA è un sistema di pagamenti elettronici realizzato per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione. PagoPA non è un sito dove pagare, ma una nuova modalità per eseguire tramite i Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) aderenti, i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione in modalità standardizzata. Si possono effettuare i pagamenti direttamente sul sito o sull'applicazione mobile dell'Ente o attraverso i canali sia fisici che on line di banche e altri Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP), come ad esempio:

- ❖ Presso le agenzie della banca
- ❖ Utilizzando l'home banking del PSP (riconoscibili dai loghi CBILL o PagoPA)
- ❖ Presso gli sportelli ATM abilitati delle banche
- ❖ Presso i punti vendita di SISAL, Lottomatica e Banca 5
- ❖ Presso gli Uffici Postali.



PagoPA permette di pagare tributi, tasse, utenze, rette, quote associative, bolli e qualsiasi altro tipo di pagamento verso le Pubbliche Amministrazioni centrali e locali, ma anche verso altri soggetti, come le aziende a partecipazione pubblica, le scuole, le università, le ASL. Con il sistema PagoPA si possono fare pagamenti verso tutti gli Enti della Pubblica Amministrazione, tutte le società a controllo pubblico e verso società private che forniscono servizi al cittadino purché aderiscano all'iniziativa.

Il vantaggio è quello di poter fruire di un sistema di pagamento semplice, standardizzato, affidabile e non oneroso per la PA e più in linea con le esigenze dei cittadini. I Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) aderiscono al sistema PagoPA su base volontaria per erogare servizi di pagamento ai propri clienti (cittadini e imprese) sia occasionali che abituali. Ogni PSP aderente decide quanti e quali servizi di pagamento rendere disponibili.





POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA PEC

accedi ► Per usufruire del servizio si deve disporre di una casella di PEC presso uno dei gestori autorizzati: **Actalis - Aruba PEC - Cedacri - Consiglio Nazionale del Notariato - In. Te. Sa - Infocert- Innova Puglia - Irideos-ITnet - Namirial - Notartel - Poste Italiane - Regione Basilicata - Regione Marche-Register-Sogei-Telecom Italia trust technologies - TWT- Università degli studi di Napoli Federico II.**

Cosa fa

E' il sistema che consente di inviare e-mail con valore legale equiparato ad una raccomandata con ricevuta di ritorno, come stabilito dalla normativa (DPR 11 Febbraio 2005 n.68).

Rispetto alla Posta Elettronica ordinaria, il servizio PEC presenta delle caratteristiche aggiuntive che forniscono agli utenti la certezza a valore legale dell'invio e della consegna (o mancata consegna) delle e-mail al destinatario:



ha lo stesso valore legale della raccomandata con ricevuta di ritorno con attestazione dell'orario esatto di spedizione e grazie ai protocolli di

sicurezza utilizzati, è in grado di garantire la certezza del contenuto non rendendo possibile nessun tipo di modifica né al messaggio né agli eventuali allegati. La PEC garantisce, in caso di contenzioso, l'opponibilità a terzi del messaggio. Il termine "Certificata" si riferisce al fatto che il gestore del servizio rilascia al mittente una ricevuta che costituisce prova legale dell'avvenuta spedizione del messaggio ed eventuali allegati. Allo stesso modo, il gestore della casella PEC del destinatario invia al mittente la ricevuta di avvenuta consegna. I gestori certificano quindi con le proprie "ricevute" che il messaggio:

- ❖ È stato spedito
- ❖ È stato consegnato (o NON è stato consegnato)
- ❖ Non è stato alterato

In ogni avviso inviato dai gestori è inserito anche un riferimento temporale che certifica data ed ora di ognuna delle operazioni descritte. I gestori inviano avvisi anche in caso di errore in una qualsiasi delle fasi del processo (accettazione, invio, consegna) in modo che non possano esserci dubbi sullo stato della spedizione di un messaggio. Nel caso in cui il mittente dovesse smarrire le ricevute, la traccia informatica delle operazioni svolte, conservata dal gestore per 30 mesi, consentirà la riproduzione delle ricevute stesse con lo stesso valore giuridico.





FIRMA DIGITALE

accedi ► bisogna rivolgersi a uno dei provider qualificati, che in Italia sono in tutto 18: Actalis - Aruba PEC - Banca D'Italia - Cedacri - Consiglio Nazionale del Notariato - Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti - Comando c4 Difesa - In.Te. Sa - Infocert - IntesaSanPaolo - Intesi Group - Lombardia Informatica - Lottomatica - Namirial - NexiPayments - Poste Italiane - Telecom Italia trust technologies - Zucchetti.

Nb: In rosso solo per dipendenti e clienti



cosa fa

La firma digitale, (come la PEC), è utilizzata da professionisti, aziende ed enti pubblici per garantire la validità legale dei documenti firmati tramite computer o per mezzo di strumenti elettronici dedicati.

L'esigenza di una firma digitale nasce per la stessa ragione per cui si firma un documento cartaceo: garantire l'autenticità di chi sottoscrive un contratto o un qualsiasi documento importante che richieda la firma come atto di consapevolezza.

La firma digitale è una cosa diversa rispetto alla firma elettronica che ha valore legale ma non dispone di criteri per valutare l'autenticità ed è ripudiabile (specie se è scritta male o in maniera diversa dalla firma che si usa di solito su carta). Quindi, affinché siano rispettati i criteri per ottenere una firma valida e legale in tutte le sue caratteristiche (autenticità, integrità e non ripudio) ovvero una Firma Digitale, è necessario che un **ente esterno certifichi la firma e la renda disponibile "sempre uguale" su qualsiasi documento firmato digitalmente.** La firma digitale equivale a livello informatico esattamente a una firma autografa



scritta su un documento cartaceo ed ha il suo stesso valore legale. Utilizzando questo tipo di firma possiamo sottoscrivere il contenuto di un documento, assicurandone la provenienza e garantendo l'inalterabilità delle informazioni in esso contenute.

Attualmente la Firma Digitale viene applicata tramite un "Kit" ovvero un "Dispositivo" da acquistare, con un costo che oscilla tra le 30 e le 60 euro. Ci sono diversi modi per apporre una firma digitale, i più utilizzati al momento sono:

- ▶ Smart-card;
- ▶ Token USB;
- ▶ Generatore di codici (OTP display);
- ▶ OTP USB All-in-One;
- ▶ Codice d'autenticazione mobile (OTP SMS).

Tutte le comunicazioni tra i dispositivi che generano firme digitali sono crittografate, così da impedire che il codice possa essere rubato da malintenzionati tramite Internet o virus presenti sul PC.





FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO FSE

accedi ► [regione.lazio.it/Home>sanità>fascicolo sanitario elettronico](http://regione.lazio.it/Home>sanità>fascicolo_sanitario_elettronico)

cosa fa

È la cartella che raccoglie on line di dati e informazioni sanitarie che costituiscono la storia clinica sanitaria del cittadino. È uno degli strumenti in cui si sostanzia la **Sanità Digitale**, insieme alle **ricette elettroniche**, alla **telemedicina** e a tutti quegli interventi che si basano sull'impiego delle tecnologie ICT in ambito sanitario. È un sistema unico per la conservazione dei propri dati sanitari - dalla prescrizione agli appuntamenti, ai referti, alla Dichiarazione Anticipata di Trattamento (DAT) - che sempre più eviterà di perdere tempo negli uffici amministrativi: uno strumento fondamentale per consentire agli operatori della sanità il controllo a distanza delle patologie dei cittadini. **Il Fascicolo è accessibile per tutti i cittadini del Lazio attraverso**

il portale salutelazio.it. Tra le possibili modalità di attivazione vi sono anche: il recarsi presso il Medico di Medicina Generale (MMG) o il Pediatra di Libera Scelta (PLS), presso il personale delle strutture appartenenti al Servizio Sanitario Nazionale (SSN), presso sportelli dedicati al cittadino o in Punti Territoriali di Accesso (PTA) L'FSE è istituito, previo consenso dell'assistito, dalla Regione nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, per le finalità di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione perseguite dai **soggetti del SSN e dei servizi sociosanitari regionali** che prendono

in cura l'assistito. Una volta dato il consenso alla creazione del Fascicolo, l'assistito può accedervi tramite le credenziali e le modalità d'accesso stabilite dalla normativa e previste dalla regione di assistenza (credenziali regionali, SPID, TS-CNS, ecc..) ed iniziare a consultare la documentazione in esso contenuta. **Modalità di accesso** ai FSE regionali: Tessera Sanitaria - Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS), con o senza l'ausilio di lettori di smart-card SPID



SERVIZIO RECUP

accedi ► regione.lazio.it/Home>sanità>recup-prenotazione
prestazioni sanitarie

cosa fa

Gestisce le prenotazioni delle prestazioni specialistiche nell'ambito sanitario svolte in regime ambulatoriale e la prenotazione, accettazione e incasso delle prestazioni ambulatoriali. È destinato ai cittadini italiani e stranieri



06 99 39

È IL NUOVO NUMERO
DEL RECUP



APP SALUTELAZIO

accedi ► salutelazio.it/scarica-salute-lazio

cosa fa

Offre ai cittadini informazioni pratiche ed immediate sulle strutture sanitarie più vicine in base alla geolocalizzazione dell'utente. Va scaricata.





TESSERA SANITARIA/CARTA NAZIONALE DEL SERVIZIO

accedi ► [cns.regione.lazio.it/ Home](https://cns.regione.lazio.it/Home)

cosa fa



Dotata di chip che contiene un certificato digitale di autenticazione personale utile per accedere ai servizi on line delle Pubbliche Amministrazioni. È destinata a tutti i cittadini della Regione Lazio, garantendo il riconoscimento sicuro del titolare e la sua privacy.

È valida come Codice Fiscale. I cittadini recandosi presso a punti di attivazione distribuiti su tutto il territorio regionale possono attivare la tessera e abilitare allo stesso la propria identità digitale per il portale Salute Lazio.



ANAGRAFE SANITARIA UNICA REGIONALE

accedi ► laziodigitale.it/lazio-digitale/progetti-agenda-digitale-lazio/progetti-approvati-agenda-digitale-del-lazio/item/18-anagrafe-sanitaria-unica-regionale

cosa fa

È la base dati unica, standardizzata, certificata e comune a tutti i Sistemi Informativi della Sanità della Regione Lazio.

Il Sistema Informativo Sanitario Regionale (S.I.S.R.) è costituito da diverse procedure ed applicazioni che utilizzano archivi anagrafici appositamente creati. Esistono all'interno delle ASL e delle Aziende Ospedaliere varie anagrafiche che, essendo gestite direttamente dalle

strutture sanitarie che le utilizzano, risultano diverse fra loro, incomplete e spesso non adeguatamente aggiornate. **Il progetto è nato allo scopo di uniformare le banche dati attraverso la costituzione di un'Anagrafe Sanitaria Unica Regionale, ovvero un sistema di anagrafi centrali (assistiti, operatori, strutture e prodotti) unificato, i cui dati siano costantemente aggiornati e allineati.**



DIGITALIZZAZIONE DEI REFERTI DIAGNOSTICI

accedi ► laziodigitale.it/lazio-digitale/progetti-agenda-digitale-lazio/progetti-approvati-agenda-digitale-del-lazio/item/34-digitalizzazione-dei-referti-diagnostici

cosa fa

Digitalizzazione dell'intero flusso documentale dei referti dei dipartimenti diagnostici delle dodici Aziende Sanitarie Locali e delle otto Aziende Ospedaliere del Lazio.

L'intervento è stato mirato a digitalizzare l'intero flusso documentale dei referti di laboratorio d'analisi (firma digitale, distribuzione, archiviazione e conservazione a norma), che costituiscono la maggioranza dei referti prodotti dalle strutture sanitarie, sia all'interno delle strutture (referti interni) sia verso i cittadini (referti esterni), garantendo la loro validità legale ai sensi della normativa vigente e rispondendo anche al requisito di fornire maggiore sicurezza e tutela della privacy all'utente. **Con la digitalizzazione dei referti si offre un servizio:**

1 sempre disponibile, in ogni momento della giornata e in ogni giorno della settimana, da qualunque dispositivo connesso a Internet;

2. sicuro, perché il documento ottenuto digitalmente è integro, non deteriorabile, prodotto e protetto secondo le normative vigenti, comprese quelle inerenti alla protezione dei dati personali;
3. eco-friendly, che rispetta l'ambiente, riducendo la carta stampata e gli spostamenti dei cittadini;
4. smart, perché riduce le code e i tempi di attesa agli sportelli ASL.



I cittadini possono scaricare i propri referti sul portale della Sanità Regionale

Il servizio di ritiro dei referti di laboratorio di analisi è attivo in tutte le Aziende Sanitarie, Aziende Ospedaliere, Policlinici Universitari e IRCSS della Regione. Il servizio consente inoltre l'inserimento automatico dei referti di laboratorio nel Fascicolo Sanitario Elettronico.

Dal 1 marzo 2017 è possibile inoltre ritirare on line i referti radiologici per: ASL RM1, RM2 e RM3, INMI Spallanzani e ASL Frosinone. Si prevede di estendere il servizio relativo alla diagnostica per immagini a tutte le strutture del territorio regionale.



RICETTA DIGITALE

accedi ► www.laziodigitale.it/lazio-digitale/progetti-agenda-digitale-lazio/progetti-approvati-agenda-digitale-del-lazio/6-sanita-digitale/43-ricetta-digitale

cosa fa

La Ricetta Digitale (E-Prescription) è un sistema integrato di funzioni volte alla completa dematerializzazione e gestione dell'intero flusso prescrittivo-erogativo, mediante l'integrazione e la condivisione di banche dati contenenti informazioni sugli assistiti del Servizio Sanitario Regionale. Il Sistema di Accoglienza Regionale (SAR) della Regione Lazio costituisce il "contenitore" che raccoglie tutte le prescrizioni sanitarie elettroniche (farmaceutiche e specialistiche) dei medici prescrittori di struttura della Regione Lazio. Una volta accolte nel SAR, le prescrizioni elettroniche sono trasferite al Sistema di Accoglienza Centrale (SAC) secondo le regole tecniche definite da decreti attuativi e messe a disposizione da SOGEI. Grazie al progetto, le prescrizioni elettroniche nel territorio laziale possono essere prodotte attraverso: Software di Cartella Clinica, già presenti presso gli studi medici MMG e PLS; SISMED - Cartella Clinica Web, derivato dall'adattamento del SISMED (prodotto dal progetto MeSIR) al nuovo scenario strategico - infrastrutturale.



La ricetta dematerializzata farmaceutica è stata avviata a dicembre 2015, mentre nel 2016 è stata avviata la ricetta dematerializzata specialistica.



SCelta E REVOCA MEDICO DI FAMIGLIA E PEDIATRA

accedi ► [regione.lazio.it/ Home>sanità>scelta e revoca del medico di famiglia e del pediatra](https://regione.lazio.it/Home>sanità>scelta_e_revoca_del_medico_di_famiglia_e_del_pediatra)



ANAGRAFE VACCINALE REGIONALE RIVOLTO A SCUOLE E SERVIZI VACCINALI

accedi ► [regione.lazio.it/Home>sanità>anagrafe vaccinale regionale rivolto a scuole e servizi vaccinali](https://regione.lazio.it/Home>sanità>anagrafe_vaccinale_regionale_rivolto_a_scuole_e_servizi_vaccinali)



RICERCA MEDICO E PEDIATRA

accedi ► [regione.lazio.it/Home>sanità>ricerca medico di famiglia](https://regione.lazio.it/Home>sanità>ricerca_medico_di_famiglia)



LAVORO



CREAZIONE DEL NETWORK "PORTA FUTURO"

accedi ► portafuturolazio.it

cosa fa

un nuovo network di luoghi e servizi per l'orientamento, la formazione, l'incontro tra domanda e offerta di lavoro che accompagnerà la riforma e il rilancio degli attuali Centri per l'Impiego. I destinatari dell'intervento sono i ragazzi (14-17 anni) e giovani (18-29 anni), disoccupati, occupati, cittadini stranieri e imprese.

Ha l'obiettivo di superare il vecchio modello dei Centri per l'Impiego e favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro, predisponendo un'offerta integrata di formazione breve, orientamento personale e alla professione, orientamento di secondo livello.



La rete Porta Futuro offre informazioni sul mondo del lavoro e interventi di formazione a distanza (assistenza nella redazione del curriculum vitae, preparazione ai colloqui di lavoro e seminari motivazionali), organizzando la sua offerta per ottenere la massima integrazione con gli altri servizi pubblici di settore, in particolare con quelli destinati all'assistenza sociale, in raccordo con le università e le realtà imprenditoriali e associative del territorio.

Ad oggi il network Porta Futuro, in sinergia con il mondo universitario, attraverso l'attivazione di 8 sedi: Cassino, Latina, Roma Città Universitaria, Roma Tre, Sabina Rieti, Tor Vergata, Viterbo, Civitavecchia (oltre alla collaborazione con l'Università degli Studi Guglielmo Marconi).





SISTEMA INFORMATIVO TERRITORIALE REGIONALE

accedi ► [regione.lazio.it/Home> sistema informativo territoriale regionale](https://regione.lazio.it/Home> sistema_informativo_territoriale_regionale)

cosa fa

può essere fruito da cittadini, imprese e professionisti, nonché dai Comuni del Lazio per le proprie attività strategiche e di programmazione.

IL NUOVO SISTEMA: dota la Regione Lazio di un'unica piattaforma integrata GIS per la gestione, consultazione e lavorazione di informazioni cartografiche, ambientali, forestali, urbanistiche, economiche di settore;

mette a disposizione servizi integrabili e riusabili favorendo lo scambio informativo bidirezionale, nel rispetto delle relative competenze e specificità, tra le varie strutture regionali, le diverse Pubbliche Amministrazioni, nonché cittadini e professionisti;

riduce la moltitudine di sistemi e la ridondanza e replicazione di dati e infrastrutture di tipo territoriale presenti attualmente in Regione Lazio, aumentando l'efficienza e l'economicità di gestione delle informazioni e delle varie banche dati.



Elemento centrale del sistema è la Banca Dati Territoriale (DBT): una

base conoscitiva che include l'informazione geografica di base (topografica, amministrativa, ecc.), le informazioni settoriali di interesse generale (informazioni socioeconomiche, dati sulla mobilità, ecc.), gli strumenti di piano esistenti (territoriali e settoriali). Il DBT rappresenterà



la base di conoscenza del territorio regionale: una base unica, aggiornata, affidabile, adeguata alle esigenze, condivisa e che possa essere utilizzata come riferimento ufficiale da tutti gli organismi che si occupano di pianificazione, gestione, promozione e tutela del territorio. Il punto di accesso unico al sistema è costituito dal geoportale regionale che consentirà l'accesso semplice ed efficiente al sistema informativo territoriale e a tutti i servizi ad esso connessi. I layer informativi disponibili mediante il SIT sono a titolo esemplificativo desunti dai seguenti sistemi:

- 
- ▶ SITR (Sistema Informativo Territoriale Regionale);
 - ▶ PTPR (sistema informativo per la gestione del Piano Territoriale Paesistico Regionale);
 - ▶ PAE (sistema di gestione delle Pratiche dell'Abusivismo Edilizio);
 - ▶ SIPROCI (Sistema Informativo Regionale della Protezione Civile);
 - ▶ SIRA (Sistema Informativo Regionale Ambientale);
 - ▶ Sistema Informativo per l'Agricoltura;
 - ▶ Sistema Informativo Autorizzazioni Paesaggistiche della Regione Lazio;
 - ▶ SIGAE (Sistema Informativo Geografico dell'Abusivismo Edilizio);
 - ▶ Rete di Stazioni Permanenti Fisse GNSS (Global Navigation Satellite System) della Regione Lazio.

Sulla pagina è presente una voce con tutti i servizi on line



PORTALE OPEN DATA LAZIO

accedi ► dati.lazio.it

cosa fa

OPEN DATA

È il portale regionale in cui sono pubblicati in formato aperto e riusabile i dati relativi all'intero patrimonio informativo della Regione Lazio. Il portale Open Data della Regione Lazio è l'ambiente unico per la pubblicazione in formato aperto dei dati relativi a tutti i settori di attività regionali (sanità, bilancio, ambiente, ecc.).

Il sistema prevede la possibilità di geo-localizzare le informazioni che presentano una rilevanza informativa geografica, pubblicando, oltre ai consueti formati di dati tabellari, anche alcune informazioni di tipo cartografico.

Inoltre il sistema contiene tre sezioni specifiche: "Open Progetti", che illustra i dati di dettaglio di progetti di opere pubbliche finanziati con le risorse POR FESR 2007-2013; "Open Spesa", che fornisce dati di dettaglio dei bilanci preventivi e consuntivi della Regione Lazio degli ultimi anni; "Open Sanità", che fornisce dati aggregati sulle prestazioni annuali di assistenza specialistica ambulatoriale erogate dalle ASL della Regione.



SISTEMA PER LA FATTURAZIONE ELETTRONICA REGIONALE

accedi ► agid.gov.it/it/argomenti/catalogo-riuso

I moduli sono disponibili per tutte le Pubbliche Amministrazioni sul catalogo nazionale dei programmi riutilizzabili dell'Agenzia per l'Italia

Digitale. Sono stati messi a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni e delle piccole e medie imprese i software Open Source denominati "Modulo Fatturazione Attiva" e "Modulo visualizzazione lotto Sdl e creazione notifiche".

cosa fa

Si propone come strumento di governo della spesa regionale attraverso la digitalizzazione e dematerializzazione dell'intero ciclo passivo, dall'emissione dell'ordine fino al pagamento delle relative fatture, favorendo l'introduzione di logiche di monitoraggio e analisi dei livelli di consumi sostenuti ai fini di una razionalizzazione della spesa pubblica. Il sistema è integrato con il sistema amministrativo contabile della Regione Lazio e con i sistemi gestionali delle Aziende Sanitarie regionali e per quanto attiene la fattura elettronica con il Sistema di Interscambio messo a disposizione dall'Agenzia delle Entrate. Il sistema per la Fatturazione Elettronica Regionale si rivolge:

- ai fornitori della Regione Lazio e del Sistema Sanitario Regionale;
- agli Enti e Società partecipate regionali;
- a tutte le Pubbliche Amministrazioni interessate a prendere gratuitamente a riuso l'intero sistema di fatturazione elettronica;
- a tutti i soggetti che intrattengono rapporti di fornitura con la Pubblica Amministrazione, i quali possono scaricare e utilizzare gratuitamente i moduli Open Source;
- alle Pubbliche Amministrazioni che richiedono di utilizzare i servizi messi a disposizione dal Sistema di Fatturazione Elettronica per l'intermediazione con il Sistema di Interscambio.

Con il sistema per la fatturazione elettronica regionale la Regione

Lazio intende perseguire i seguenti obiettivi:

- dematerializzazione dei documenti e riduzione dei costi collegati alla gestione di documenti in formato cartaceo (es. stampa, invio fatture per posta, trasmissione degli ordini via fax, ecc.). La stima annua dei documenti che potrebbero essere digitalizzati all'interno del dominio regionale e sanitario riguarda:
 - 600.000 fatture;
 - 500.000 ordini;
 - o 500.000 documenti di trasporto;
 - 600.000 fascicoli di liquidazione;
- monitoraggio della spesa regionale della Regione Lazio, delle Aziende Sanitarie e degli Enti Intermediati (enti e società partecipate), certezza del debito, trasparenza e tracciabilità dei processi di liquidazione e pagamento
- semplificazione dei processi amministrativo-contabili e aumento dell'efficienza
- gestione, secondo procedure uniformi, dei crediti oggetto di fatturazione
- riduzione dei tempi di pagamento con conseguente risparmio sugli interessi sulle somme dovute e riduzione del contenzioso



Oggi, il Sistema per la Fatturazione Elettronica Regionale si compone di:

- modulo per la gestione del ciclo passivo (ordini, documenti di trasporto e carichi di magazzino) delle Aziende Sanitarie attraverso l'integrazione con i sistemi amministrativo-contabili delle Aziende

TURISMO



PORTALE DI PROMOZIONE TURISTICA VISIT LAZIO

accedi ► visitlazio.com

cosa fa

È il portale del turismo della Regione Lazio per la promozione del patrimonio turistico-culturale del territorio

Il portale si rivolge a:

- cittadini del Lazio che intendono scoprire il territorio e conoscerne le iniziative turistico-culturali;
- turisti nazionali e internazionali;
- istituzioni locali che desiderano usufruire di una vetrina di maggior rilievo per promuovere il proprio territorio e le proprie iniziative;
- operatori di settore (albergatori/ristoratori) che vogliono pubblicizzare la propria presenza sul territorio.
- offre contenuti categorizzati secondo le diverse tipologie di interesse turistico, un archivio fotografico di oltre duemila immagini, visite virtuali e contributi video in continuo aumento.



Sono presenti differenti modalità di accesso ai contenuti:

- redazionale, attraverso la copertina dinamica;
- per categoria, attraverso il menù di navigazione;
- per target, attraverso il menù tematico;
- per correlazione, attraverso il motore interno che seleziona i contenuti secondo il percorso di navigazione intrapreso dall'utente;
- geografica, attraverso la mappa che mostra la georeferenziazione di tutti i contenuti.

ISTRUZIONE



LAZIODISCO

accedi ► laziodisco.it

cosa fa

DiSCo è un ente pubblico dipendente della Regione Lazio, dotato di personalità giuridica.

Obiettivi dell'Ente sono l'attuazione del diritto allo studio e la promozione alla conoscenza. Gli interventi dell'Ente sono indirizzati principalmente a:

- assicurare la più piena attuazione del decreto legislativo n.68 del 2012 ed erogare agli studenti universitari tutte le agevolazioni ed i sussidi in esso contenuti, anche attraverso l'incremento delle risorse dedicate al diritto allo studio e alla conoscenza nella Regione Lazio,
- mettere in campo strumenti ordinari e straordinari per la promozione del diritto allo studio e della conoscenza nella Regione Lazio, rivolti a studenti e cittadini in formazione,
- realizzare interventi di forme dirette e indirette di sostegno al reddito del cittadino in formazione,
- promuovere sperimentazioni di nuove forme di welfare studentesco, come i contributi straordinari all'abitare e i sussidi a studenti genitori e lavoratori,
- contrastare dispersione scolastica e universitaria,
- promuovere politiche di facilitazione e potenziamento dei trasporti per gli studenti pendolari,
- concorrere ad una uniformità delle prestazioni e dei servizi erogati



nei diversi atenei del Lazio,

- erogare contributi per la mobilità internazionale.

Con la registrazione sul sito è possibile attraverso la propria area riservata è possibile partecipare ai bandi indetti da LazioDisco



APP BIBLIOLAZIO

accedi ► opac.regione.lazio.it/SebinaOpac/.do

cosa fa

si affianca al portale di gestione del Polo Bibliotecario del Lazio e consente di consultare il catalogo delle biblioteche del Polo direttamente da smartphone e tablet con tanti servizi per tutti coloro che sono iscritti al circuito: cercare libri o altre pubblicazioni con ricerca testuale o tramite lettura del codice a barre; prendere in prestito ebook, scaricarli e leggerli sul proprio dispositivo; filtrare e raffinare la ricerca tramite classificazione a faccette (tag, autori, anno, tipo materiale, natura, etc.); conoscere la disponibilità dei documenti; richiedere, prenotare o prorogare i prestiti; salvare e gestire le bibliografie personali sincronizzate con il portale; suggerire alle biblioteche acquisti di libri; scrivere e leggere commenti.



TRASPORTI



COTRAL

accedi ► cotralspa.it - app BusCotral

cosa fa

CoTraL (Compagnia Trasporti Laziali) gestisce il servizio di trasporto pubblico suburbano e interurbano nella Regione Lazio. L'azienda offre vari servizi on line tra cui:

- Calcolo del percorso
- Visualizzazione orari di partenza dei mezzi
- Monitoraggio in tempo reale dei mezzi
- Informazione su tariffe e punti vendita
- Ricarica on line del proprio abbonamento metrebuss



FERROVIE REGIONALI

accedi ► www.tranitalia.com - app Trenitalia

cosa fa

Per quanto riguarda le ferrovie laziali l'esercizio è di competenza di Trenitalia S.p.A. che è un'azienda partecipata al 100% da Ferrovie dello Stato Italiane, ed è la principale società italiana per la gestione del trasporto ferroviario passeggeri. I servizi on line comprendono:

- Ricerca viaggio
- Acquisto biglietti e abbonamenti
- Monitoraggio e notifiche sullo stato dei treni





TRASPORTI MARITTIMI E AEREI

Affidati dalla Regione Lazio a privati

accedi ► regione.lazio.it/Home>servizi on line



INFOMOBILITÀ/TRAFFICO IN TEMPO REALE

accedi ► regione.lazio.it/Home>servizi on line

cosa fa

Fornisce notizie in tempo reale con **mappa interattiva**: situazione sul territorio - **avvisi su modifiche traffico** veicolare per eventi e manifestazioni - **Trasporto pubblico con aggiornamenti in tempo reale** su autobus, treni, navi, motonavi, traghetti - **Lavori e chiusure** della rete viaria con tutte le indicazioni sulle riparazioni in corso



I 5 Capoluoghi della Regione Lazio: Roma Viterbo Latina Frosinone Rieti offrono anch'essi una molteplicità di servizi ON LINE direttamente fruibili dai cittadini attraverso i relativi siti web di ciascun Comune, senza bisogno che si rechino negli uffici comunali.



ROMA

accedi ► www.comune.roma.it

cosa fa

Segnala sulla home i servizi on line più richiesti da cui è possibile effettuare un grande numero di operazioni on line

- ▶ Nido
- ▶ Casa e Urbanistica
- ▶ Anagrafe e servizi civici
- ▶ Cultura
- ▶ Servizi a Pagamento
- ▶ Scuola
- ▶ Commercio e impresa
- ▶ Innovazione e Smart City
- ▶ Tributi e contravvenzioni
- ▶ Turismo
- ▶ Opere e manutenzione città
- ▶ Sistema Informativo Territoriale NIC



Menzione particolare va fatta per le due Partecipate del Comune di Roma ATAC e AMA che offrono molteplici servizi on line



ATAC

accedi ► atac.roma.it

cosa fa

atac

ROMA



Agenzia del trasporto autoferrotranviario del Comune di Roma.

Gestisce ogni forma di mobilità collettiva dell'area metropolitana di

Roma Capitale: mezzi di superficie, metropolitane e ferrovie, fino alla gestione dei parcheggi di scambio e della sosta tariffata su strada. Sul sito trovi: gli orari ed i percorsi delle linee, i biglietti e gli abbonamenti, le promozioni metrebus. Aree museali Bike

ATAC offre una modalità di pagamento dei titoli di viaggio via



Smartphone. Con il nuovo sistema, che si aggiunge alle modalità di pagamento tradizionali, puoi acquistare e convalidare i titoli BIT100 minuti, ROMA24H, ROMA48H, ROMA72H e l'abbonamento Mensile Personale direttamente dal tuo cellulare. Si tratta di una modalità di pagamento via app che si sviluppa su più piattaforme. Al momento le **app utilizzabili** sono: **myCicero, Tabnet, nugò, ticketappy e Dropticket.**

Per viaggiare in superficie: accedi alla App, registrati al servizio e acquista il tuo biglietto. Attiva il BIT prima di salire a bordo dei mezzi di superficie (autobus, tram e filobus). Il titolo sarà valido per i successivi 100 minuti. Se viaggi in Metro C: apri il titolo di viaggio, premi il pulsante "Bus". Verrà generato un QRcode da avvicinare ai lettori ottici presenti nei tornelli delle metropolitane per effettuare l'accesso. Se effettui un cambio sulla Linea A puoi attivare lo stesso titolo premendo il pulsante "Metro". Per viaggiare in treno. Apri il titolo di viaggio, premi il pulsante "Treno" e scegli la stazione di partenza. Nb. Per poter viaggiare in treno è necessario aver scaricato l'ultima versione dell'app. Da oggi puoi



acquistare più titoli con un'unica transazione (fino ad un massimo di 20 titoli per transazione) ed utilizzarli subito o farne scorta. Accedi alla App, registrati al servizio e acquista il tuo abbonamento mensile. Il titolo viene emesso direttamente con le date di decorrenza e scadenza predefinite, quindi viene acquistato già attivo. Gli abbonamenti acquistati entro il giorno 24 di ogni mese, vengono attivati al momento dell'acquisto perché validi nel mese corrente. Quelli acquistati in seguito, saranno attivati automaticamente il 1 giorno del mese successivo. Per viaggiare in metropolitana: mostra il QRCode generato dal sistema al lettore ottico del tornello, oppure, se si dispone di un dispositivo Android dotato di tecnologia NFC, avvicinare lo smartphone al lettore NFC presente sul tornello. Il servizio può essere utilizzato su tutti i servizi di superficie del circuito Metrebus: bus, tram e filobus Atac, mezzi di trasporto Roma TPL e COTRAL. In metropolitana il servizio è utilizzabile sulle linee A, B, B1,C, ferrovia Roma-Lido, ferrovia Roma-Viterbo (tratta urbana), sulla linea Roma-Giardinetti e sulle tratte urbane delle ferrovie Trenitalia. I titoli acquistati devono essere esibiti al personale di controllo che ne fa richiesta, mostrando i titoli attivi sul proprio telefonino.



PERCORSO IN TEMPO REALE bus tram metro ferrovie

accedi ► muoversiaroma.it

cosa fa

fornisce in tempo reale la situazione della viabilità pubblica e dei mezzi pubblici.



AMA

accedi ▶ amaroma.it

cosa fa



ama

È il più grande operatore in Italia nella gestione integrata dei servizi ambientali. I **servizi di igiene urbana** erogati sulla base del contratto di servizio vigente con il Comune di Roma, consistono nella pulizia delle strade della città, nella sanificazione e lavaggio delle aree di interesse storico e delle grandi arterie stradali, oltre a tutte le attività che risultano necessarie alla gestione dell'intero ciclo dei rifiuti: raccolta, selezione, trattamento, recupero, smaltimento.

Servizi on line disponibili:

- ▶ Segnalazioni su pulizia e raccolta dei rifiuti con il Dillo ad AMA
- ▶ Richiesta di ritiro materiali ingombranti a domicilio (gratuito fino a 2mc, al piano stradale)
- ▶ Prenotazione appuntamenti per gli sportelli Tariffa Rifiuti
- ▶ Calcolo del costo della Tariffa Rifiuti
- ▶ Pagamento on line della Tariffa Rifiuti
- ▶ Richiesta di sopralluoghi e preventivi gratuiti per i servizi a pagamento di bonifica amianto
- ▶ Richiesta di compostaggio domestico
- ▶ Iscrizione alla newsletter Ama



- ▶ Calcolo della bolletta per le abitazioni (anche senza registrazione)

Le utenze domestiche possono anche gestire il proprio contratto on line

- ▶ Inviare la comunicazione di attivazione per un nuovo immobile
- ▶ Visualizzare il contratto con i dati anagrafici e dell'immobile, lo storico dei pagamenti e scaricare i bollettini

Inserendo anche il codice utente Ta.Ri. è inoltre possibile

- ▶ Visualizzare il contratto Ta.Ri. (con codice utente)
- ▶ Effettuare il pagamento on line della Tariffa Rifiuti collegandosi al sito

www.scignopagofacile.it

- ▶ Richiedere l'iscrizione, la variazione, la cessazione di un immobile
- ▶ Visualizzare la propria posizione tariffaria, scaricare la fattura, il bollettino e il modello F24 Tares



Con la divisione Cimiteri Capitolini

gestisce i servizi cimiteriali nel Comune di Roma

accedi ▶ cimitericapitolini.it



CITTÁ METROPOLITANA DI ROMA

offre sul sito molteplici servizi on line

accedi ▶ cittametropolitanaroma.it

cosa fa



- **Portale dei pagamenti della Città metropolitana di Roma Capitale**

utilizzando PagoPa

- **Sportello Telematico Unificato**

per la presentazione totalmente telematica delle istanze a qualunque ora del giorno

- **Violazioni al Codice della Strada**

Per consentire la visione e il download degli atti relativi ai verbali elevati per le violazioni al Codice della Strada.

- **Portale cartografico della Città metropolitana di Roma Capitale**

Il Sistema Informativo Geografico, GIS, della Città metropolitana di Roma Capitale, consente un libero accesso alla conoscenza del patrimonio cartografico in possesso dell'Ente. All'interno del portale esiste una sezione dedicata al **catasto geografico**

OPEN



TRASPORTI ECCEZIONALI

accedi ► trasportieccezionali.cittametropolitanaroma.it

cosa fa

Il servizio Trasporti Eccezionali on line consente di presentare la Domanda e ottenere l'Autorizzazione al trasporto e transito di mezzi eccezionali ai sensi della normativa vigente



SPORTELLO TELEMATICO POLIFUNZIONALE

accedi ► sportellotelematico.cittametropolitanaroma.gov.it

cosa fa

È uno strumento pensato per semplificare le relazioni tra le imprese, i professionisti, i cittadini e la Pubblica Amministrazione, attraverso la

presentazione totalmente telematica delle istanze a qualunque ora del giorno, senza recarsi personalmente presso gli uffici dell'ente. Permette di: consultare tutte le informazioni e le norme necessarie per presentare la pratica, compilare e firmare in modo guidato i moduli digitali, controllare ogni fase dello stato di avanzamento del procedimento.

Servizi:

- ▶ Istanze Aree Protette
- ▶ Istanze Tutela Ambientale
- ▶ Pagamenti
- ▶ Consultazione cartografica e Banche dati Catastali e Metadati



LATINA

accedi ▶ www.comune.latina.it

cosa fa

Segnala sulla home i servizi on line più richiesti

- ▶ Anagrafe: per cambi di residenza-prenotazione appuntamenti carte identità elettroniche e altri servizi anagrafici-certificati
- ▶ SUAP: per accedere al portale **impresainungiorno.it**
- ▶ Verbali: per controllare i verbali elevati dalla Polizia Locale
- ▶ Tributi: per prenotare appuntamenti
- ▶ Diritto allo studio: si accede al portale Diritti A Scuola il portale dei servizi scolastici
- ▶ Sistema Informativo Territoriale





PROVINCIA DI LATINA

offre sul sito molteplici servizi on line
accedi ► provincia.latina.it

Latina
mi piace!

Una provincia tra natura, storia e sapori...



SISTEMA INFORMATIVO TERRITORIALE SIT

cosa fa

Consultazione dei prodotti cartografici e delle basi informative



SPORTELLO TELEMATICO POLIFUNZIONALE

cosa fa

È uno strumento pensato per semplificare le relazioni tra le imprese, i professionisti, i cittadini e la Pubblica Amministrazione, attraverso la presentazione totalmente telematica delle istanze a qualunque ora del giorno, senza recarsi personalmente presso gli uffici dell'ente. Permette di: consultare tutte le informazioni e le norme necessarie per presentare la pratica, compilare e firmare in modo guidato i moduli digitali, controllare ogni fase dello stato di avanzamento del procedimento.

Servizi:

- ▶ Autorizzazione Unica Ambientale AUA
- ▶ Autorizzazione Integrata Ambientale AIA
- ▶ Emissione in Atmosfera
- ▶ Scarichi Acque Reflue
- ▶ Pagamenti
- ▶ Consultazione cartografica e Banche dati Catastali e Metadati



PAGO PA

cosa fa

Attraverso questo Portale puoi gestire i pagamenti dei tributi o delle pendenze verso la Provincia di Latina



Sanzioni@on-line

cosa fa

Consultazione delle sanzioni elevate dagli organi di Polizia dell'Ente (ad es. gli Autovelox)



Pag@on-line

cosa fa

Per effettuare pagamenti generici verso l'Ente Provincia di Latina (senza il PagoPA)



TRASPORTO ECCEZIONALE

cosa fa

consente di presentare la Domanda e ottenere l'Autorizzazione al trasporto e transito di mezzi eccezionali ai sensi della normativa vigente



CONCESSIONI

cosa fa

Autorizzazioni e Concessione di opere sulle strade Provinciali



CARTOGRAFIA STRADALE

cosa fa

Consultazione della Cartografia Stradale Provinciale



COMUNICA...ON-LINE

cosa fa

Sistema Informativo del Lavoro Provinciale



SEGNALAZIONI

per inoltrarle direttamente agli uffici



FROSINONE

accedi ► www.comune.frosinone.it

cosa fa

Segnala i servizi on line cliccando dalla home>> comune



- SUAP: per accedere al portale impresainungiorno.it/ cliccando il pulsante INFO si raggiunge la pagina Come Fare Per dove si ottengono molteplici informazioni utili
- Sportello Unico Edilizia: per accedere al portale impresainungiorno.it/ cliccando il pulsante INFO si raggiunge la pagina Come Fare Per dove si ottengono molteplici informazioni utili



SERVIZI DEMOGRAFICI

- Autocertificazioni: si connette con comuni.it e consente di scaricare un' ampia varietà di moduli di autocertificazione



PROVINCIA DI FROSINONE

offre sul sito molteplici servizi on line

accedi ► provincia.fr.it

cosa fa

nella voce **modulistica** si trovano diversi servizi:

- ▶ autocertificazioni
- ▶ ambiente
- ▶ archivio storico
- ▶ avvocatura
- ▶ biblioteche
- ▶ concessioni
- ▶ cosap
- ▶ politiche sociali
- ▶ istruzione
- ▶ trasporti
- ▶ urp



ALBO PRETORIO

SIT sistema informativo Territoriale sit.provincia.fr.it/sit/map.phtml

tutto gare

informazioni per il cittadino

elenco siti tematici



Albo Pretorio On Line



VITERBO

accedi ► www.comune.viterbo.it

cosa fa

segnala sulla home i servizi on line più richiesti:

- ▶ Sportello SUE sportello Unico Edilizia
- ▶ Sportello Virtuale Tributi
- ▶ Siti tematici istituzionali e non su cui collegarsi per ricevere servizi e informazioni in ordine alle proprie necessità



PROVINCIA DI VITERBO

offre sul sito molteplici servizi on line

accedi ► provincia.viterbo.gov.it > Home > servizi on line



PAGAMENTI ELETTRONICI PAGO PA

Servizi Istituzionali

- ▶ Comunicazione e informazione
- ▶ Comunicazione istituzionale anche in collaborazione con gli assessorati (notiziari e comunicati stampa)
- ▶ Relazioni con i cittadini (attraverso il servizio URP)
- ▶ Web interattiva
- ▶ Segnalazioni, proposte reclami
- ▶ Trasparenza amministrativa
- ▶ Polizia Provinciale



ALLEANZA LOCALE PER L'INNOVAZIONE DELLA PROVINCIA DI VITERBO (ALI)

ali

- ▶ Centro servizi ALI (punto di accesso a tutti i servizi ALI e RIUSO)
- ▶ Servizi cartografici ALI Viterbo Portale webGIS
- ▶ Mappe interattive (Portale cartografico)
- ▶ Web Map Service (WMS)
- ▶ Per accedere ai servizi WMS:

mapserver.provincia.vt.it:8008/mapguide/mapagent/mapagent.fcgi.

Il link può essere utilizzato solamente con le applicazioni GIS che gestiscono i layer WMS (*non funziona con il browser*)



AMBIENTE

- ▶ Portale spaie (*gestione taglio boschi*)
- ▶ Catasto scarichi
- ▶ Procedure semplificate rifiuti



EDILIZIA SCOLASTICA

- ▶ Manutenzione scuole
- ▶ Portale scuole



FORMAZIONE

Obbligo formativo
Corsi FSE



LAVORO

- ▶ Offerte di lavoro delle aziende private (si può compilare il curriculum on line e trasmetterlo al Centro per l'Impiego)
- ▶ Offerte di lavoro degli Enti Pubblici
- ▶ Offerte di lavoro del Collocamento mirato



SERVIZI CARTOGRAFICI

Mappe interattive (Portale cartografico)

Centro servizi webGIS (servizio in convenzione per gli enti del territorio)



WEB MAP SERVICE (WMS)

PTPG (Piano Territoriale Provinciale Generale) - Ufficio Pianificazione Territoriale



VIABILITÀ

Manutenzione strade



SISTEMA INFORMATIVO TERRITORIALE

accedi ► provincia.vt.it/webgis/



SPORTELLO TELEMATICO POLIFUNZIONALE

accedi ► provincia.viterbo.gov.it/ambiente/uffici/sportello-telematico



RIETI

accedi ► www.comune.rieti.it

cosa fa

Segnala sulla home i servizi on line più richiesti le certificazioni on line sono segnalate nelle voci relative agli uffici competenti.

- Visura Anagrafe Enti Esterni
- Calcolo Tassa Rifiuti
- TASI-IMU



- ▶ Fatturazione Elettronica
- ▶ Sistema Informativo Territoriale www.comune.rieti.it/urbanistica/SIT



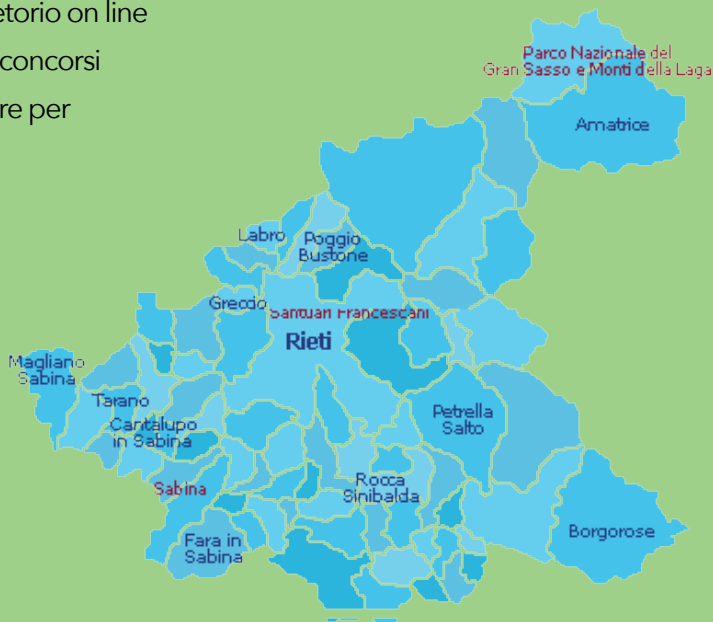
PROVINCIA DI RIETI

accedi ▶ provincia.rieti.it

offre sul sito molteplici servizi on line

Sulla Home si trovano utili link oltre agli accessi diretti su:

- ▶ Albo Pretorio on line
- ▶ bandi e concorsi
- ▶ come fare per





PAdigitale

è facile è veloce è on-line

DIGITALIZZAZIONE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

