

INFO DEL 22 SETTEMBRE 2019

RISPOSTA AL VOSTRO COMUNICATO APPARSO IN DATA ODIERNA SUL SITO CODACONS.IT DAL TITOLO INGANNEVOLE E DI DANNO ALLA NOSTRA IMMAGINE COME AZIENDA E RIGUARDANTE LA NOSTRA MANIFESTAZIONE

TASTE OF ROMA. IL VOSTRO TITOLO CITA:

TASTE OF ROMA: CHEF STELLATI...INGANNI ALLE STELLE!

LINK: <https://codacons.it/taste-of-roma-chef-stellati-inganni-alle-stelle/>

Buonasera

Leggiamo con stupore e grandissimo rammarico il comunicato da poco apparso sul vostro sito (sopra link del comunicato) in merito a quello che *'starebbe succedendo'* alla kermesse enogastronomica che chiuderà stasera a Roma: Taste of Roma 2019.

Siamo a precisare **per correttezza** e completezza di informazione che:

- Sul nostro sito è scritto chiaramente: **"Se non spendo tutti i Sesterzi, verrò rimborsato? I Sesterzi che non hai utilizzato non ti verranno rimborsati, ma potrai decidere di donarli in beneficenza alle Onlus supportate da Taste of Roma 2019. In loco tutte le informazioni."**

Link sito con info: [https://www.tasteofroma.it/info/sistema-cashless/;](https://www.tasteofroma.it/info/sistema-cashless/)

- Lungo tutto il percorso dei Giardini Pensili Auditorium Parco della Musica a Roma, come anche in tutte le casse dove vengono ricaricate le card, si trovano locandine con descrizione chiara in merito ai sesterzi non utilizzati delle card. In merito al credito residuo è stato sempre scritto chiaramente che non sarebbe stato rimborsato e che **il possessore della card avrebbe potuto decidere di donarli in beneficenza lasciando la card presso il box posto alla rampa di uscita. Anche nel caso fossero rimasti caricati 1€ o 2€ era pieno diritto del visitatore poterlo spendere interamente magari acquistano caffè o acqua (del costo di 1€ cadauno>)**. Di seguito il link con le foto relative alle varie comunicazioni all'interno della manifestazione e del banchetto della ONLUS Bio Sagra for kids:

https://www.dropbox.com/sh/78oybcp6js8m1lj/AAB_y6kV7Z_L542oAGxAgJ5Ea?dl=0

- **Il beneficiario è ben evidenziato** nelle locandine ed è anche presente alla manifestazione con una sua postazione dedicata, dove venivano fornite tutte le informazioni. La ONLUS è Bio Sagra for kids e da anni riceve da noi i regolari importi provenienti dai crediti residui delle card sesterzi (il tutto regolarmente documentato e documentabile).

In conclusione

Consideriamo diffamatorio quanto apparso oggi sul vostro sito. Prima di pubblicare articoli di questo tipo ci saremmo aspettati almeno una verifica oggettiva in loco e/o una telefonata/mail di richiesta chiarimenti.

Tutto questo **danneggia la nostra immagine e il nostro lavoro.**

Voi scrivete: "CODACONS DENUNCIA mancanza di trasparenza"

Ci sembra che i fatti dimostrino invece il contrario.

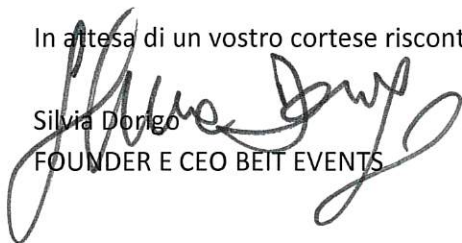
Il beneficiario dei sesterzi devoluti in beneficenza era ed è ben evidente a tutti i visitatori.

"La prima trappola" secondo il vostro articolo "sarebbe la card sesterzi" dopo il pagamento dell'ingresso. La card è uno strumento di facilitazione dei pagamenti all'interno dell'evento come ormai da 7 anni a questa parte.

Abbiamo provato a contattarvi al numero di telefono evidenziato nel sito ma il numero è irraggiungibile e restiamo quindi disponibili a un chiarimento il prima possibile.

Nel frattempo **vi chiediamo di eliminare quanto prima il comunicato errato** e, al nostro rientro a Milano, valuteremo le azioni da intraprendere a nostra tutela.

In attesa di un vostro cortese riscontro

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Silvia Dorigo".

Silvia Dorigo
FOUNDER E CEO BEIT EVENTS

Per ulteriori informazioni:

Ufficio stampa



Dir. Gen. e Resp. Serv. Clienti: Patrizia Fabretti p.fabretti@bluwom-milano.com

Resp. Cliente: Valentina Riva v.riva@bluwom-milano.com

20123 Milano - Via Sant'Agnese, 14 - tel 02 87384640

BEIT EVENTS SRL

SEDE LEGALE: Alzaia Naviglio Pavese 260- 20142 Milano

SEDE OPERATIVA: Via Ripamonti 44 - 20141 Milano

Tel. 02.3653.9650

Piva - CF - 06889150964